

# Üzletszabályzat

---

Jelen üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal  
2012 június 8-án kelt 557/2012 n. Határozatának  
mellékletét képezi.



## Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok .....	5
Az engedélyesre vonatkozó adatok .....	5
A Kereskedő, illetve munkatársai jogszabályokban és az engedélyében előírt feltételekkel rendelkezik, különösen: .....	5
Az Üzletszabályzat hatálya .....	5
Az Üzletszabályzat érvényességi köre .....	6
Fogalom meghatározások .....	6
2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása .....	30
A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások .....	31
A Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása .....	31
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat .....	31
A Kereskedő felügyeleti szervekkel való kapcsolata, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai .....	31
A Kereskedő felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése .....	33
A Kereskedő felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk .....	33
A Kereskedő rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata .....	34
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások .....	34
A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések ..	34
Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok .....	35
A szerződő fél kezelt adatainak köre .....	35
A személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend .....	35
A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések .....	36
5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei .....	36
A Kereskedő által biztosított a földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői .....	36
A forgalmazott földgáz minőségi előírásai .....	36
A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje .....	37
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai .....	38
Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai .....	38

Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja.....	39
Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok .....	39
Benyújtás módja.....	39
Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai.....	40
A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	40
7. Általános szerződéses feltételek .....	41
A Szerződések általános hatálya .....	41
A Szerződés előfeltételei .....	41
Szerződés módosítása.....	42
A felek jogai és kötelezettségei .....	42
felhasználó jogai és kötelezettségei.....	42
Kereskedő jogai és kötelezettségei .....	43
A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására .....	44
Egyedi feltételek kezelése .....	44
Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás .....	45
Az áralkalmazási feltételek általános szabályai.....	45
Az árak meghatározása.....	46
Az árak megváltoztatásának feltételei .....	46
Az árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	46
Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	47
Tervszerű Megelőző Karbantartás.....	47
Földgázellátási zavar .....	48
Földgázellátási válsághelyzet .....	48
A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m <sup>3</sup> /óra feletti felhasználók esetében.....	48
A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények.....	49
Választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása .....	49
Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások .....	50
A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások .....	50
Mérés és elszámolás átadás/átvételi ponton .....	51
Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje .....	51
A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje .....	52
Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend .....	56
A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei .....	56

A szerződés teljesítésének jogszerű megtagadásának esetei .....	57
Szankciók és következmények .....	58
A szerződéses állapot helyreállítása .....	60
A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók .....	60
A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje .....	61
A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje.....	62
A Vevővel kötött Szerződés megszűnésének esetei .....	62
A megszűnés rendje.....	62
8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek.....	63
9. Mellékletek.....	65
1.sz. melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége .....	65
2. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.....	66
<b>Mennyiségre vonatkozó mérések</b> .....	66
<b>Minőségre vonatkozó mérések</b> .....	67
3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei.....	68
10. Függelékek .....	69
1. számú függelék: A Társaság szervezeti felépítése .....	70
2. számú függelék: Az érdek-képviselői szervek és elérhetőségük felsorolása.....	71
2. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások .....	73

## 1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok.

### Az engedélyesre vonatkozó adatok

A Global NRG Zrt a gazdasági törvény alapján a következő adatokkal került bejegyzésre:

A Társaság megnevezése:	<b>Global NRG Kereskedelmi és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
A Társaság rövidített elnevezése:	<b>Global NRG Zrt.</b>
A Társaság székhelye:	1122 Budapest, Maros u. 12.
A Társaság levelezési címe:	1122 Budapest, Maros u. 12.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-045269
Adószám:	13533490-2-44
Bankszámlaszám:	MTB 11500092-11032735-00000000

A Global NRG Zrt (továbbiakban: Kereskedő) a Földgázellátásról szóló jogszabályok - a földgázellátásról szóló 2008. XL. törvény és annak módosításai valamint egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szól 19/2009. (I.30) kormányrendelet - szerint a Magyar Energia Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedély száma: 245/2009.

A Kereskedő társaságot tulajdonosai határozatlan időtartamra hozták létre. Az üzleti év minden év január 1.-én kezdődik és december 31.-én ér véget.

A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja hogy a Kereskedő lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló felhasználók részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás szabályainak megismerését.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott üzletszabályzat a Kereskedő felhasználói részére az Ügyfélszolgálatánál rendelkezésre áll, ezen túl az érdekeltek részére honlapján is hozzáférhetővé teszi.

### **A Kereskedő, illetve munkatársai jogszabályokban és az engedélyében előírt feltételekkel rendelkezik, különösen:**

- A tevékenység ellátásához meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik, illetve annak megkötésére jogosult.
- Az előírásoknak megfelelő munkavállalói és szervezeti előírásokkal
- Adatforgalmi és Informatikai rendszerrel

### **Az Üzletszabályzat hatálya**

A Kereskedő Üzletszabályzata Magyarország területén, a 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (továbbiakban: **GET**) 2.§. pontjában meghatározott alkalmazási körre, a Kereskedő részére a Magyar Energia Hivatal által kiadott 245/2009. számú engedély által meghatározott tevékenységre terjed ki, azon természetes és jogi személyek vonatkozásában, akik ezen alkalmazási körben és tevékenységre vonatkozóan a Kereskedővel szerződést kötöttek. Az Üzletszabályzat megfelelő fejezetei hatályosak azon a GET szerint felhasználókra és Engedélyesekre, akik ilyen irányú szerződés megkötésének

igényét az Üzletszabályzatban meghatározott formában az Üzletszabályzatra hivatkozva kezdeményezték.

Az Üzletszabályzat célja, hogy a Kereskedő lehetővé tegye a felhasználók és Engedélyesek részére az általa - engedélye alapján - nyújtott szolgáltatások mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését és alkalmazását.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az a földgázelosztóval a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésének teljesítése érdekében kötött megállapodásra.

Az Üzletszabályzat módosítására a Kereskedő jogosult a jogszabályból következő szükséges vagy kötelező változtatására, illetve a tevékenységet érintő üzleti vagy gazdasági körülmények megváltozása esetén.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba, és az Üzletszabályzatot jóváhagyó határozatban foglaltak szerinti időszakra terjed ki.

### **Az Üzletszabályzat érvényességi köre**

A Kereskedő Üzletszabályzata a Kereskedő és a vele a PTK. 205 §. szerinti a GET hatálya alá tartozó engedélyes tevékenység körébe tartozó szerződés (továbbiakban Szerződés) megkötését követően jogviszonyba kerülő felhasználók (továbbiakban: Vevő(k)) kereskedelmi kapcsolatát szabályozza. A Kereskedő a szerződésben vállalt kötelezettségeit közvetlenül és/vagy közvetve teljesíti. Közvetett teljesítésnek kell tekinteni különösen, de nem kizárólagosan a szállítási rendszerüzemeltetési, elosztási illetve tárolási tevékenységre engedéllyel rendelkező szereplők által nyújtott szolgáltatásokat. A Kereskedő és a felhasználó a kereskedelmi szerződések és teljesítések során a szerződésben nevesített rendszerüzemeltető Üzletszabályzatát kötelesek figyelembe venni és alkalmazni. Jelen Üzletszabályzat hatálya alá eső tevékenységek és szolgáltatásokra vonatkozó Szerződés megkötésére a Kereskedőt jogszabály nem kötelezi.

Amennyiben Kereskedő és Vevő jelen Üzletszabályzattól eltérő feltételekben állapodnak meg, azt kötelezően a Szerződésben kell rögzíteni. Az így rögzített feltételek esetében az Üzletszabályzat rendelkezéseit nem lehet érvényesnek tekinteni.

Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezi a Kereskedő amennyiben azt a jogszabályváltozások előírják, vagy a felhasználóinak igénye, és/vagy saját üzleti érdekei az általa nyújtott szolgáltatás módosítására kényszerítik, ezekben az esetekben a módosításokat a Kereskedő jóváhagyásra beterjeszti a Hivatalnak.

### **Fogalom meghatározások**

A Kereskedő Szerződéseiben, dokumentumaiban és a partnereivel történő kommunikáció során alkalmazott fogalmak és értelmezésük a következők, amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik a GET, Fbkt. és az ehhez kapcsolódó jogszabályok és rendeletekben, valamint az ÜKSZ és az NFKP Szabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak. Azon fogalmak, melyek esetében az egyes jogszabályok, rendeletek, szabályzatok eltérő vagy nem azonos értelmezést rögzítenek, akkor az adott dokumentum által rögzített hatáskörben az ott

meghatározott értelmezést kell alkalmazni. A jogszabályi, rendeleti és szabályzati hivatkozással megjelölt fogalmak esetén a mindenkori jogszabályi értelmezést kell alkalmazni.

Fogalom megnevezése	Értelmezés	Hatókör
Ajánlati korlát:	A napi piac tagjaira vonatkozó volumenkorlát, amelyet a tag adott pillanatban beadott egyirányú, nem nettósított megbízásaiban foglalt termékmennyiség nem haladhat meg.	NFKP 1.1 1
Alapdíjas felhasználó:	A 100 m <sup>3</sup> /h és az alatti, az üzemi paraméterek (üzemi nyomás, térfogat, hőmérséklet) alapján gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó.	ÜKSZ 2.1.
Alapvető eszköz:	a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják	GET: 3.§ 1.
Bértárolás:	Magyarország területére átszállítás céljából behozott földgáznak a tárolására nyújtott, nem belföldi felhasználás céljára igénybevett földgáztárolói szolgáltatás.	GET: 3.§ 1.a.
Allokálás:	Az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül csatlakozó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.	ÜKSZ 2.2.
Árjegyzői megállapodás:	A napi piac valamely tagja és a Szállító között létrejött szerződés, amelybe a tag Árjegyző szolgáltatás nyújtására vállalkozik	NFKP 1.1 2
ÁSZF:	Az FGSZ Földgázz szállító Zrt. mindenkori jóváhagyott Általános szerződéses feltételei a kapacitás-lekötési, földgázz szállítási, szagosítási és rendszerirányítási szerződésre vonatkozóan. Az ÁSZF a Szállító üzletszabályzatának része.	NFKP 1.1 3
ÁSZF:	Az GLOBAL NRG Zrt mindenkori jóváhagyott Általános Szerződéses Feltételei szerződésre vonatkozóan. Az ÁSZF a Global NRG üzletszabályzatának része.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Átadás-átvételi pont:	A szerződésben a szállítói, tárolói illetve elosztó engedélyesek által az ÜKSZ-ben vagy az Üzletszabályzatukban meghatározott átadás-átvételi pontok továbbá az Magyar Gázkiegyenlítési Pont közül kiválasztott pont vagy pontok.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
átadási-átvételi pont:	aa) a szállítóvezeték	RHDR 2§ (1) a).
	aaa) mérési rendszerrel ellátott azon gázátadó állomásának kiadási pontja és részleges szigetüzem összevont kiadási pontja, amelyen keresztül a rendszerhasználó igénye alapján a szállított földgáz a csatlakozó földgázrendszerbe kerül,	
	aab) olyan virtuális betáplálási pontja, amelyen a részleges szigetüzembe földgáztermelésből származó betáplált földgáz a szállítórendszerbe elszámolás-technikailag átadásra kerülhet,	

	<p>aac) Osztrák Köztársaság és Magyarország államhatárának Baumgarten felőli import betáplálási pontja,</p> <p>aad) Ukrán Köztársaság és Magyarország államhatárának Beregovo felőli import betáplálási pontja,</p> <p>aae) együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó hazai termelőmezők összevont betáplálási pontja,</p> <p>aaf) mérési rendszerrel ellátott Kiskundorozsma határkeresztesző kilépési pontja,</p> <p>aag) mérési rendszerrel ellátott Csanádpalota határkeresztesző kilépési pontja,</p> <p>aaH) részét képező, mérési rendszerrel nem rendelkező magyar gázkiegyenlítési pont,</p> <p>aai) Horvát Köztársaság és Magyarország államhatárának Drávaszerdahely felőli import betáplálási pontja,</p> <p>aaj) Horvát Köztársaság és Magyarország államhatárának Donji Miholjac felőli kilépési pontja,</p> <p>ab) az elosztóvezetékhez</p> <p>aba) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,</p> <p>abb) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,</p> <p>abc) hozzáféréssel rendelkező rendszerirányító által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,</p> <p>ac) a tároló</p> <p>aca) összevontan kezelt belépési pontjai betárolás esetén,</p> <p>acb) összevontan kezelt kilépési pontjai kitérolás esetén,</p>	
Bértárolás:	a Magyar Köztársaság területére átszállítás céljából behozott földgáznak a tárolására nyújtott, nem belföldi felhasználás céljára igénybevett földgáztárolói szolgáltatás.	GET: 3.§ 1/A.
Betáplálási pont a földgázelosztó rendszeren:	A földgázelosztó vezetéknek az a pontja, amelyen keresztül a földgáz a földgázelosztó rendszerbe kerül, és ahol a földgázelosztó a földgázt elosztásra átveszi. Egymáshoz kapcsolódó és két földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózat betáplálási pontja a földgázelosztók által meghatározott átadás-átvételi pont.	ÜKSZ 2.3.
Betáplálási pont a földgáztároló rendszeren:	Az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül - a csatlakozó rendszerüzemeltetőtől vagy a hazai földgáztermelésből - a földgáztároló a földgázt átveszi.	ÜKSZ 2.4.
Betáplálási pont a földgázszállító rendszeren:	A földgázszállító vezetéknek az a pontja, amelyen keresztül a földgáz a földgázszállító rendszerbe kerül és ahol a földgázszállító a földgázt szállításra átveszi.	ÜKSZ 2.5.



Betáplálási pont:	A nagynyomású földgázrendszer betáplálási pontja	NFKP 1.1 4
betárolási díj:	az a díj, amelyet a tárolóba betárolt földgáz hőmennyisége (MJ) alapján kell fizetni,	RHDR 2§ (1) c).
betárolási időszak:	a tárolói engedélyes által a honlapján közzétett időszak,	RHDR 2§ (1) d).
betárolási kapacitás:	szerződésben rögzített, a tárolási kapacitást lekötő számára a gáznapon maximálisan betárolható hőmennyiség,	RHDR 2§ (1) e).
biztonsági földgáztároló:	az a földalatti gáztároló, vagy gázkészlet szempontjából annak elkülönített része, amely kizárólag az e törvény szerinti biztonsági földgázkészlet tárolására szolgál;	Fbkt: 2§. a).
Célvezeték:	a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.	GET: 3.§ 2.
Csatlakozási szerződés:	a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.	GET: 3.§ 3., ÜKSZ 2.6.
Csatlakozóvezeték:	a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.	GET: 3.§ 4.
EASEE Gas:	European Association for the Streamlining of Energy Exchange – Gas Európai Szövetség a Gázkereskedelem Korszerűsítéséért szervezet, ami többek között az energiaipari adatsere szabványos technikáját dolgozta ki.	ÜKSZ 2.7.
Értékesítési Szerződés	A Global NRG Zrt által kötött Kereskedelmi, Kapacitás Kereskedelmi Szerződések	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Egyablakos kapacitásértékesítő:	az a földgázipari vállalkozás, amely a Hivatal által kiadott engedély és az üzemeltetővel kötött jóváhagyott megállapodás alapján az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezetéken két vagy több szállítási rendszerüzemeltető kapacitását értékesíti.	GET: 3.§ 5.
Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték:	Magyarország és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötni.	GET: 3.§ 6.
Egybefüggő telephely:	aa gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, vagy bérlemény, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.	GET: 3.§ 7.
Egyensúlyi szolgáltatás:	A földgázszállító által a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon tagsággal nem rendelkező rendszerhasználók számára nyújtott kiegyensúlyozási szolgáltatás.	ÜKSZ 2.9.

Egyesített földgáztároló (földgáztárolói rendszer):	A földgáztároló tulajdonában lévő földalatti gáztárolók - kereskedelmi szempontból történő - összevonásával kialakított földgáztároló rendszer, amely egy virtuális földalatti gáztárolóként és egyetlen virtuális átadási-átvételi pontként jelenik meg a kapacitáslekötés, nominálás, allokálás, elszámolás tekintetében a rendszerhasználó számára.	ÜKSZ 2.8.
Egyetemes szolgáltatás:	a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, e törvényben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.	GET: 3.§ 8.
Egyetemes szolgáltatási szerződés:	az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.	GET: 3.§ 9.
Együttműködő földgázrendszer:	az összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.	GET: 3.§ 10.
EIC kód:	„Energy Identification Coding scheme”. Egységes azonosítási kódrendszer, amely az energiaipari információs rendszerek közötti automatikus kommunikációban használt a kommunikáció tárgyának azonosítására szolgál.	ÜKSZ 2.11.
Eladó:	A napi piac azon tagja, aki a napi piacon az oda bevezetett terméket elad	NFKP 1.1 5
Ellátás biztonsági szint:	a földgázellátásnak a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.	GET: 3.§ 11.
elosztási alapidj:	az a díj, amelyet a 20 m <sup>3</sup> /h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználónak és a 20-100 m <sup>3</sup> /h névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználónak a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie,	RHDR 2§ (1) f).
elosztási átalánydíj:	az a díj, amelyet a gázmérővel nem rendelkező felhasználónak a szerződési időszakra vonatkozóan az elosztóvezeték használatáért az RHD rendelet 1. melléklet szerinti földgáz hőmennyisége (MJ) alapján kell fizetnie,	RHDR 2§ (1) g).
elosztási forgalmi díj:	az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó gázmérőjén mért, átvett vagy - a földgáztermelő és a rendszerirányító esetében - átadott földgáz mennyiség hőmennyiségre átszámított értékéért (MJ) kell fizetni,	RHDR 2§ (1) h).
elosztási kapacitásdíj:	az a díj, amelyet a 3131-17 100 MJ/h kapacitás-lekötésű felhasználónak és a 17 100 MJ/h feletti kapacitás-lekötésű felhasználónak a lekötött legnagyobb kapacitás (MJ/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie,	RHDR 2§ (1) i).
Elosztóhálózat-használati szerződés:	a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.	GET: 3.§ 11/A. ÜKSZ 2.20

Elosztóvezeték:	az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.	GET: 3.§ 12.
Előre fizető mérő:	olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.	GET: 3.§ 13.
Elszámolási időszak:	szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak	GET: 3.§ 13/A.
Elszámolási mérés:	a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.	GET: 3.§ 14.
Elszámoló számla:	a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla,	VHR 1§.2.
Fogyasztási jelleggörbe::	jogszabályban vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor,	VHR 1§. 5a.
Elszámolóár Bizottság:	Az elszámoló árakkal kapcsolatos ellenőrzési tevékenységre létrehozott szervezet	NFKP 1.1 7
Elszámolóár:	Egy napi piaci instrumentumra vonatkozó ügylet pénzügyi teljesítésénél alkalmazott, valós piaci tranzakciók alapján kalkulált ár	NFKP 1.1 6
Elszámolóház:	Az NFKP-n megkötött ügyletek elszámolásával, klíringjével, központi szerződő fél tevékenységével és az ügyletek garantálásával kapcsolatos szolgáltatásokat teljesítő szakosított hitelintézet, beleértve annak a teljesítés során közreműködő kapcsolt vállalkozásait is.	ÜKSZ 2.12.
energetikai szolgáltatás:	olyan szerződés alapján nyújtott tevékenység vagy eljárás, amely egy épület vagy épületcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás tekintetében az energiahatékonyság igazolható, mérhető vagy felbecsülhető javulásához vagy elsődleges energia-megtakarításokhoz vezet, beleértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges üzemeltetést, karbantartást és ellenőrzést,	VHR 1§.23.
energiaaudit:	olyan eljárás, amelynek révén megfelelő ismereteket gyűjtenek valamely épület vagy épületcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás aktuális energiafogyasztási profiljára vonatkozóan, továbbá amely meghatározza és számszerűsíti a költségghatékony energia-megtakarítási lehetőségeket, és rögzíti azok eredményeit,	VHR 1§.24.
energiatakarékoság:	az energia kihozatal és a bevitt energia hányadosa,	VHR 1§.25.
energiatakarékoságot javító intézkedések:	minden olyan intézkedés, amely az energiatkarékoság igazolható, mérhető vagy megbecsülhető növekedéséhez vezet,	VHR 1§.26.
energiatakarékoságot javító programok:	a felhasználók egyes csoportjaira vonatkozó energiatkarékoságot javító intézkedések összessége,	VHR 1§.27.

Engedélyes:	aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.	GET: 3.§ 15.
ENTSO-E	The European Network of Transmission System Operators for Electricity – Európai Villamos Szállítói Rendszerüzemeltetők Szervezete, ami segíti a tagok együttműködését, Európai Unió harmonizációt a rendszerek kapcsolódására különös tekintettel a határon keresztüli villamos energia kereskedelem vonatkozásában.	ÜKSZ 2.13.
Eszközökkel rendelkező: való	kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkal való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,	VHR 1§.3.
Fbkt:	a 2006. évi XXVI. Törvény a földgáz biztonsági készletezéséről	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Felhasználási hely:	az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely, vagy a fogyasztói főcsap van.	GET: 3.§ 16.
felhasználó:	aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol;	Fbkt: 2§. c).
felhasználó:	aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.	GET: 3.§ 17.
felhasználói beadvány:	olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,	VHR: 1§. 5.
felhasználói berendezés:	a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetészerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.	GET: 3.§ 18.
FIFO módszer:	Elszámolási módszer, amely során az elsőként bevételezett eszköz kerül elsőként kiadásra. Jelen esetben a napi piacon a tag által elsőként megvásárolt eszköz kerül először értékesítésre.	NFKP 1.1 8
Fizető:	adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság,	VHR 1§.4.
Fizikai áramlással ellentétes irányú (Backhaul) kapacitás	A földgáz olyan nem fizikai szállítását lehetővé tevő kapacitás, amely segítségével a fizikai áramlással ellentétes irányú szállítási feladatot a rendszerüzemeltető a fizikai áramlás irányú szállítási feladattól történő nettósítással teljesít. A backhaul kapacitás csak megszakítható kapacitásként értékesíthető.	ÜKSZ 2.14
Fogyasztási jelleggörbe:	jogszabályban vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor,	VHR: 1§. 5a.

Fogyasztói főcsap:	a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.	GET: 3.§ 19.
Fogyasztói főelzáró:	a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.	GET: 3.§ 20.
Fogyasztói vezeték:	az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.	GET: 3.§ 21.
Fogyatékkal élő fogyasztó:	a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.	GET: 3.§ 22.
Forgalmi rend:	A földgázszállító rendszeren kialakított eljárásrend, ami a földgázszállítási feladatnak megfelelően meghatározza a vezetékszakaszokon lévi gázforgalmi irányt.	ÜKSZ 2.15.
Forráshiány:	A földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét.	ÜKSZ 2.16.
Forrásoldali kapacitás (MJ/nap):	a felhasználó napi csúcskihasználási óraszámának (óra/nap) és a kiadási ponti kapacitásigénynek (MJ/óra) a szorzata.	GET: 3.§ 22/A., ÜKSZ 2.17.
Forrástöbblet:	A földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a forrás mennyiség meghaladja a fogyasztási igényeket.	ÜKSZ 2.18.
Földalatti gáztároló:	A földgáz tárolására alkalmas leművelt földgáz telepek, valamint a termelőhöz vagy földgázszállítóhoz vagy földgázelosztóhoz való csatlakozást, az ezen rendszerekre történő kitérőt és a rendszerekről való földgázletárolását lehetővé tevő technológiai létesítmények.	ÜKSZ 2.19.
földgáz biztonsági készletezés:	földalatti gáztárolóban végzett nem kereskedelmi célú földgáztárolás;	Fbkt: 2§. d).
földgáz egyetemes szolgáltató:	az az engedélyes, aki az egyetemes szolgáltatási csomag kisfelhasználóknak történő értékesítésére a Hivataltól engedélyt kapott;	Fbkt: 2§. j).
Földgáz Mennyiség:	az átadott/átvett földgáz mennyiség, 34 MJ fűtőértékű, továbbá 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m <sup>3</sup> -ben (g <sub>nm</sub> <sup>3</sup> , gáztechnikai normálköbméter).	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázok:	olyan mesterségesen előállított gázkeverékek, amelyek a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz minőségére vonatkozó a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott minőségi követelményeknek.	GET: 3.§ 26.

Földgáz:	Olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET: 3.§ 26. pont szerinti gázfajtákat is.	GET: 3.§ 23.
Földgázbányászati célú vezeték:	a földgáztermelésben, -előkészítésben és -feldolgozásban használt kútbekötő-, mezőbeli gerinc- és mezők közötti technológiai csővezeték.	GET: 3.§ 23/A.
Földgázelosztás:	a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.	GET: 3.§ 24.
Földgázelosztó:	Földgázelosztási engedéllyel rendelkező földgázipari vállalkozás	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Földgázipari tevékenység:	e törvényben szabályozott engedélyköteles tevékenység.	GET: 3.§ 29.
Földgázipari vállalkozás:	a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 685. § c) pontja szerinti gazdálkodó szervezet, valamint az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban bejegyzett külföldi vállalkozás és annak belföldön bejegyzett fióktelepe, amely legalább egy földgázipari tevékenységet folytat.	GET: 3.§ 30.
Földgáz-kereskedelem:	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.	GET: 3.§ 25.
Földgáz-kereskedelmi szerződés:	a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.	GET: 3.§ 27/A.
földgázkereskedő:	az az engedélyes, aki a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlására és értékesítésére a Hivataltól engedélyt kapott;	Fbkt: 2§. k).
Földgáz-kiskereskedelem:	GET III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.	GET: 3.§ 28.
Földgáz-nagykereskedelem:	GET III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt viszonteladónak, és nem közvetlenül a felhasználónak értékesíti.	GET: 3.§ 27.
Földgáztárolás:	a földgáz engedély alapján végzett tárolása.	GET: 3.§ 31.
Földgáztárolási szerződés:	A földgáztároló és egy rendszerhasználó közötti olyan szerződés, amelyben a földgáztároló díjfizetés ellenében biztosítja a rendszerhasználó által lekötött betárolási, kitérési és mobil kapacitást illetve egyéb a földgáztárolási engedélyes üzletszabályzatában meghatározott tárolói szolgáltatásokat.	ÜKSZ 2.21.
földgáztároló engedélyes:	az az engedélyes, aki a földgáztárolására a Hivataltól engedélyt kapott.	Fbkt: 2§. l).
Földgáztároló:	az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas..	GET: 3.§ 32.



Földgáztárolói aktuális ki- és betárolási kapacitás:	A földgáztároló névleges ki- és betárolási kapacitásából adott időszakban igénybe vehető (nominálható) része.	ÜKSZ 2.22.
Földgáztárolói alap nominálás:	A földgáztárolóra leadott, nem megszakítható kapacitásra vonatkozó nominálás opció nélkül.	ÜKSZ 2.23.
Földgáztárolói Informatikai Platform:	A földgáztároló földgáztárolási tevékenységét támogató információ technológiai rendszere.	ÜKSZ 2.24.
Földgáztermelő:	az a gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pont], amely Magyarország területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi..	GET: 3.§ 33.
földgáztermelő:	az a gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], aki (amely) Magyarország területén földgáz bányászati tevékenységet végez;	Fbkt: 2§. i).
Földgázszállítás:	földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.	GET: 3.§ 34.
Földgázszállítói kiegyensúlyozó földgáz:	Adott gáznapon a rendszerhasználók betáplálása és vételezése közötti különbség kiegyenlítése és a rendszeregyensúly fenntartása érdekében a földgázszállító által felhasznált rendszerirányítói saját gázkészlet.	ÜKSZ 2.25.
Fűtőérték:	Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.	ÜKSZ 2.26.
Gázátadó állomás:	a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezeték a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.	GET: 3.§ 35.
Gázév:	a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.	GET: 3.§ 36.
Gázfogyasztó készülék:	földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.	GET: 3.§ 37.
Gázhét:	az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Gázhónap:	adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel	VHR 1§. 6.
Gáznap:	az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.	GET: 3.§ 38.
Gáznap:	A GET meghatározása szerinti gáznap	NFKP 1.19
Gázórai blokkosított földgázszállítás:	Olyan földgázszállítási szerződés, amely alapján az eladó a lekötött földgázmennyiséget egy adott gázóra, vagy egymást folyamatosan követő meghatározott egész számú gázóra alatt óránként egyenletes mennyiségben adja át a vevőnek. Blokkosított földgázszállítási szerződés tárgya legkevesebb egy, tavaszi óráátállítás esetén legfeljebb 23, az őszi óráátállítás esetén legfeljebb 25, egyébként legfeljebb 24 óras szállítás lehet.	NFKP 1.1 10
Gáztechnikai normál köbméter:	Az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m <sup>3</sup> ) térfogatot foglal el.	ÜKSZ 2.27.

gáztechnikai normálállapot:	a földgáz olyan állapota, amikor a földgáz abszolút nyomása 101,325 kPa, a termodinamikai hőmérséklete 288,15 K,	RHDR 2§ (1)j).
GET:	a 2008. évi XL. Törvény a 2011. évi XXIX. Törvény módosításaival	
Hálózati pont:	A földgázszállító rendszer betáplálási, kiadási vagy virtuális pontja.	ÜK SZ 2.28.
hálózati veszteség:	a földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség,	RHDR 2§ (1)k).
Határkeresztező gázvezeték:	azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely a Magyar Köztársaság államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.	GET: 3.§ 39.
Határon keresztüli betáplálási pont a földgázszállító rendszeren (import betáplálási pont):	Olyan csatlakozási pont, amelyen a Magyar Köztársaság határán keresztüli földgázszállítás megvalósul, és amely során a földgáz a Magyar Köztársaság területére beérkezik.	ÜK SZ 2.29.
HEG opció:	A napi piac tagjai által a szállító számára a gáznap előtt felajánlott jog, amely alapján a szállító a jog gyakorlásának a gáznapot lezáró allokációs folyamat során történő egyoldalú bejelentésével az adott gáznapra HEG ügyletet hoz létre. Az opció lehívása esetén az azt felajánló rendszerhasználó nem állhat el a HEG ügylet létrehozásától. A szállító ezt a jogát a rendszeregyensúly megtartása, vagy helyreállítása érdekében gyakorolja.	NFKP 1.1 13
HEG:	Hidraulikai egyensúlyozó gáz, az NFKP szabályzatban definiált fogalom.	ÜK SZ 2.30.
HEG:	Hidraulikai egyensúlyozó gáz, a szállító által a hidraulikai egyensúlyi állapot fenntartása vagy helyreállítása érdekében a földgázszállító rendszer adott betáplálási vagy kiadási pontján forrás vagy fogyasztás változtatásként igénybe vett földgázmennyiség. A hidraulikai egyensúlyozó gázmennyiséget a szállító kereskedelmi ügylet formájában veszi igénybe.	NFKP 1.1 12
HEGO:	Hidraulikai egyensúlyozó gáz opció, az NFKP szabályzatban definiált fogalom.	ÜK SZ 2.31.
Hidraulikai egyensúly:	az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított az előírt nyomásérték.	GET: 3.§ 40.
Hosszú távra lekötött kapacitás:	egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállítási rendszerüzemeltetői, elosztó- és tárolókapacitás,	VHR 1§.7.
Instrumentum:	A Kereskedő által nyújtott időtartammal, árral és műszaki paraméterekkel rögzített termék.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata



Integrált földgázipari vállalkozás:	<p>a) Vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.</p> <p>b) Horizontálisan integrált vállalkozás: olyan vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.</p>	GET: 3.§ 41.
Irányítás:	a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló, 2004. január 20-i 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikk (2) bekezdésében meghatározott kapcsolat.	GET: 3.§ 41/A.
Jogcím átvezetési szolgáltatás:	A földgázszállító rendszeren egy meghatározott földgáz mennyiség feletti rendelkezési jog két rendszerhasználó közötti átvezetése a földgázszállító rendszer fizikai vagy virtuális pontján.	ÜKSZ 2.32.
Kapacitás aukció (kapacitás árverés):	Egy – a rendszerüzemeltetők szabályzata alapján lefolytatott – eljárás, amely során a kapacitások túligénylése esetén a kapacitások szétosztása piaci alapokon megvalósul.	ÜKSZ 2.33.
Kapacitás megszakítás a földgázszállító, földgázelosztó és földgáztároló rendszeren:	A rendszerhasználó lekötött órai maximum kapacitásának a rendszerüzemelteti által meghatározott mértékű csökkentése a vele kötött szerződésben meghatározott határidőn belül és szabályok szerint.	ÜKSZ 2.35.
Kapacitás megszakítási hiba:	A kapacitás megszakítás elrendelésétől számított határidő után használt órai kapacitás igénybevételi szint és az elrendelt megszakítás alapján igénybe vehető órai kapacitásszint közötti különbség, amennyiben ez pozitív.	ÜKSZ 2.36.
Kapacitás:	a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint a földgáztárolónak időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.	GET: 3.§ 42.
Kapacitásdíjas felhasználó:	Az a felhasználó, aki üzemi paraméterek alapján 100 m <sup>3</sup> /h feletti gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel és órai kapacitás lekötéssel rendelkezik kapcsolódó rendszerüzemeltetőnél. Ezen felhasználók tekintetében a rendszerhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb kapacitás-lekötése nem lehet kisebb 3131 MJ/h-nál.	ÜKSZ 2.34.
Kapacitásfüggetlen rugalmassági eszköz (KFRE):	A rendszerhasználók által a gáznap előtt, a gáznapra vonatkozóan, a nominálás során a szállítónak az általuk lekötött kapacitás felett betáplálási ponton felajánlott földgázvásárlási jog vagy kiadási ponton felajánlott eladási jog, amelyek lehívásával a földgázszállító a rendszer egyensúly helyreállítását végzi, amennyiben a szükséges szabad kapacitás rendelkezésre áll.	ÜKSZ 2.38.

Kapacitáslekötési és földgázszállítási szerződés:	A földgázszállító és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a földgázszállító díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott földgázszállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül. A kapacitáslekötési és földgázszállítási szerződés fajtáira vonatkozó részletes leírásokat és a vonatkozó szerződésmintákat a földgázszállító üzletszabályzata tartalmazza.	ÜKSZ 2.37.
Kapacitáslekötési szerződés:	az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték, illetve a földgáztároló kapacitását leköti.	GET: 3.§ 43.
Kapacitástúllépési pótdíj	Lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többlet vételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.	ÜKSZ 2.39.
Kapcsolódó tevékenység:	az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,	VHR 1§.8.
Kapcsolódó rendszerüzemeltető	Az a jogi vagy természetes személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akinek a tulajdonában vagy üzemeltetésében levő technológiai rendszer fizikai földgázforgalmazásra alkalmas módon csatlakozik egy másik rendszerüzemeltető rendszeréhez.	ÜKSZ 2.40.
Kapcsolt vállalkozás:	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.	GET: 3.§ 43/A.
Kapcsolt vállalkozás:	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás,	VHR 1§.9.
KELER KSZF Kft. szabályozó iratai:	A KELER KSZF Kft. Általános Üzletszabályzata, Díjszabályzata és a napi piacot érintő elszámolóházi leiratai és kondíciós listái	NFKP 1.1 19
KELER KSZF Kft.:	A KELER KSZF Központi Szerződő Fél Kft., amely a Tpt. alapján központi szerződő félként a napi piac üzemeltetője és a KELER Zrt. között létrejött Vállalkozási Szerződésben a KELER Zrt. egyedüli irányítása alatt működő leányvállalataként és nevesített alvállalkozójaként a napi piacon végrehajtott tranzakciók és a napi egyensúlytalansági pozíciók pénzügyi teljesítését garantálja.	NFKP 1.1 17
KELER Zrt. szabályozó iratai:	A KELER Zrt. Általános Üzletszabályzata, Díjszabályzata és a napi piacot érintő elszámolóházi leiratai és kondíciós listái	NFKP 1.1 18
KELER Zrt.:	A Központi Elszámolóház és Értéktár (Budapest) Zrt., a Tpt. alapján működő elszámolóházi tevékenységet végző szakosított hitelintézet, amely a napi piac üzemeltetőjével kötött Vállalkozási Szerződés alapján a napi piac és tagjai számára 2010. július 1-től klíring és egyéb szolgáltatást nyújt.	NFKP 1.1 16
Kereskedelmi egyensúly:	az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.	GET: 3.§ 44.

Kereskedelmi platform:	A Rendszerirányító Informatikai Platformján működtetett számítástechnikai modul, beleértve mind a hardver eszközöket, mind pedig az azon futtatott szükséges alkalmazásokat, amely lehetővé teszi a napi piac megfelelő működését és az ügyletek elszámolását	NFKP 1.1 31
Kereskedelmi Szerződés:	A Global NRG Zrt és a felhasználó között létrejött szerződés, melynek alapján a felhasználó saját felhasználás céljára, illetve a GET szerinti Engedélyes az engedélyében és a szerződésben meghatározott célra földgázt vásárol.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
KFRE:	Kapacitás Független Rugalmassági Eszköz	NFKP 1.1 20
Kiadási pont a földgázelosztó rendszeren	Az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztó fizikailag átadja a felhasználónak, ill. megbízottjának vagy más csatlakozó rendszerüzemeltetnek.	ÜKSZ 2.41.
Kiadási pont a földgáztároló rendszeren:	Az az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a földgáztároló a tárolt földgázt fizikailag átadja a csatlakozó rendszerüzemeltetőknek.	ÜKSZ 2.42.
Kiadási pont a földgázszállító rendszeren:	Az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázszállító fizikailag a felhasználóknak, illetve megbízottjuknak vagy a földgázelosztónak vagy a földgáztárolónak átadja.	ÜKSZ 2.43.
Kiadási pont:	A nagynyomású földgázszállító rendszer kiadási pontja	NFKP 1.1 21
Kiegyensúlyozási pótdíj:	a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben - külön jogszabály alapján - érvényesíthető pótdíj,	VHR 1§.10.
Kiegyensúlyozó földgáz:	adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a földgázszállító által felhasznált földgázmennyiség.	GET: 3.§ 45.
Kiemelt jelentőségű hálózati pont:	Az a hálózati pont a földgázszállító rendszeren, amelynek kapacitása az elmúlt 3 gázév átlagában legalább 75%-ban lekötésre került és a ponton kapacitáslekötéssel rendelkező rendszerhasználók száma a 3 év átlagában meghaladja a 3-at vagy a vizsgálat pillanatában az 5-öt. A betáplálási, tárolói, összevont kereskedelmi pont minden esetben kiemelt jelentőségű pontnak minősül. A földgázszállító minden év január 1-jéig publikálja honlapján a kiemelt jelentőségű pontokat.	ÜKSZ 2.44.
kitárolási díj:	az a díj, amelyet a tárolóból kitarolt földgáz hőmennyisége (MJ) alapján kell fizetni,	RHDR 2§ (1) l).
kitárolási időszak:	a tárolói engedélyes által a honlapján közzétett időszak,	RHDR 2§ (1) m).
kitárolási kapacitás:	szerződésben rögzített, a tárolási kapacitást lekötő számára a gáznapon maximálisan kitarolható hőmennyiség, amelynek órai maximuma nem haladhatja meg a napi érték 1/24-ed részét,	RHDR 2§ (1) n).
Klíring:	A fizetési megbízásokra, a napi piacon végrehajtott ügyletek elszámolására, átutalásokra (transzferekre) vonatkozó megbízások feldolgozásának, egyeztetésének és megerősítésének a folyamata, a teljesítés alapjául szolgáló végső elszámolandó pozíció kialakítása a tényleges teljesítést megelőzően (bruttó vagy nettó elven),	NFKP 1.1 22

Korlátozás:	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.	GET: 3.§ 46.
Korlátozás:	Intézkedéssorozat a fogyasztás csökkentésére, melynek célja az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlyának helyreállítása. A szerződészerű megszakítható fogyasztás megszakítása nem minősül korlátozásnak.	ÜKSZ 2.45.
Kötésár:	Valamely, a napi piacon megkötött tranzakcióban szereplő ár	NFKP 1.1 23
Lakossági fogyasztó:	az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.	GET: 3.§ 47.
Lakossági fogyasztó:	az a felhasználó, aki a vásárolt földgázt kizárólag saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára használja és azzal nem folytat jövedelemszerző gazdasági tevékenységet;	Fbkt: 2§. b).
Legkisebb ki- és betárolási kapacitás:	felszíni technológia (kompresszorok, gázelőkészítők, szabályozó rendszerek, stb.) műszaki adottságai, paraméterei miatt egy óra alatt a földgáztároló által minimálisan fogadható és kiadható gázmennyiség. [MJ/nap, MJ/óra]	ÜKSZ 2.46.
lekötött kapacitás:	a földgázszállító, a földgáztároló és a földgázelosztó rendszerek értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra, az arra jogosultak a vásárolt kapacitásukból kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek;	Fbkt: 2§. f).
Lekötött kapacitás:	a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződéssel leköt, és amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.	GET: 3.§ 49.
Limit ár:	Az a legmagasabb vételi, illetve legalacsonyabb eladási ár, amelyen a tag a napi piacon terméket kíván vásárolni, illetve eladni	NFKP 1.1 24

LIO:	„Local Issuing Office” - A magyar gázipari EIC kódokat és az EEASE-GAS szerinti kommunikációs interface-t kezelő országos szintű szervezet, amelynek a kód kibocsátási tevékenységét az ENTSO-E engedélyezte. Magyarországon a gázipari LIO szerepkört az FGSZ Zrt. gyakorolja.	ÜKSZ 2.47.
Magyar gázkiegyenlítési pont (a továbbiakban: MGP):	az együttműködő földgázrendszer azon virtuális betáplálási és kiadási pontja, amelyen a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon vagy azon kívül, de az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak (a továbbiakban: ÜKSZ) megfelelően végrehajtott ügyletekben szereplő gázmennyiség tulajdonjoga az eladóról átszáll a vevőre. Ez a virtuális betáplálási és kiadási pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség és ráfordítás semleges módon helyezkedik el,	VHR 1§.11.
Másodlagos kapacitás-kereskedelem:	a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése,	VHR 1§.12.
Megbízás:	A napi piacra valamely ott forgalmazott termék tárgyában egy tag által a kereskedelmi platformra beadott ajánlat, amely alapján a tag egy másik tagtól napi piaci terméket kíván vásárolni, illetve eladni	NFKP 1.1 25
megszakítható kapacitás:	a szállítói vagy az elosztói engedélyes által a rendszerhasználó számára - szabad kapacitás hiányában a szerződött, de igénybe nem vett - adott átadási-átvételi ponton rendelkezésre bocsátott kapacitás, amely igénybevételének mértékét a szállítói vagy az elosztói engedélyes jogosult a gáznapon belül is módosítani,	RHDR 2§ (1) o).
MEH:	Magyar Energia Hivatal	NFKP 1.1 26
Mérési különbség és földgázszállítási veszteség:	földgázelosztó/földgázszállító rendszerbe betáplált és kiadott földgáz mennyiségeknek különbsége, amit a saját fogyasztás és a vezetékkészlet változás figyelembevételével határoz meg a rendszerüzemeltető.	ÜKSZ 2.48.
MGP:	VHR szerinti magyar gázkiegyenlítési pont	NFKP 1.1 27
Minőség Elszámolási Rend (továbbiakban: MER)	Az egyes hálózati pontokhoz tartozó kromatográf mintaáramok hozzárendelésének meghatározására szolgáló eljárásrend, ami szabályozza a kromatográfok mintaáramainak forgalmi rendtől függő helyettesítését is, valamint meghatározza az egyes hálózati pontokhoz tartozó éves súlyozott átlag fűtőértéket és földgázcsoportot.	ÜKSZ 2.49.
Minőségi Hiba:	minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Minősített Informatikai Kapcsolat:	Authentikációs tanúsítvánnyal ellenőrzött(titkosított és hitelesített) kapcsolat, FIX IP cím és sftp protokollal alapján azonosított kapcsolat, https protokollal és felhasználónév jelszóval ellenőrzött és titkosított kapcsolat	GLOBAL NRG Üzletszabályzata

MKEH	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (az OMH jogutódja)	ÜKSZ 2.50.
mobilkapacitás:	a földalatti földgáztároló azon befogadóképessége, amely szerződésben rögzített és a tárolási kapacitást lekötő rendszerhasználó számára a tárolási szerződés időtartama alatt rendelkezésre áll,	RHDR 2§ (1) p).
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz	
MSZ ISO 10715:1998	Földgáz. Mintavételi irányelvek	
MSZ ISO 13443:1998	Földgáz. Szabványos referenciafeltételek	
MSZ ISO 13686:1999	Földgáz. Minőségi jellemzők	
MSZ ISO 14532:2002	Földgáz. Fogalom meghatározások	
MSZ ISO 6976:1997	Földgáz. A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe-szám számítása a gázösszetételből	
MSZKSZ:	Magyar Szénhidrogén Készletezi Szövetség	ÜKSZ 2.51.
Nap:	Naptári nap	NFKP 1.1 28
Napfok szám:	a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke,	VHR 1§.13.
napi átlaghőmérséklet:	az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) meghatározott 24 órás időszak átlaghőmérséklete,	RHDR 2§ (1) q).
Napi csúcskihasználási óraszám:	a csúcsnapi teljes fogyasztás (MJ/nap) és legnagyobb órai kapacitásigény (MJ/óra) hányadosa (óra/nap),	VHR 1§.14.
Napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac (továbbiakban:NFKP):	A GET 143. § alapján létrehozott napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac.	ÜKSZ 2.52.
Napi gázpiaci képviselő:	Az a természetes személy, aki a tagot a napi piacon meghatalmazással képviseli, illetve a saját ügyében eljáró természetes személy tag	NFKP 1.1 29
Napi kapacitáslekötésre feljogosító keretszerződés:	A földgázszállító vagy a földgázelosztó és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, ami a napi kapacitás igénybevételének szerződéses feltételeit tartalmazza.	ÜKSZ 2.53.
Napi Nominált Mennyiség:	az utolsó, az Eladó által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Vevő által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Napi piac:	A GET 143. § alapján létrehozott napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac	NFKP 1.1 30
Napi piaci árjegyző:	A napi piac azon tagja, aki szerződéses kötelezettséget vállal arra, hogy a napi piac egy, vagy több termékének adott mennyiségére folyamatosan vételi és eladási ajánlatokat jegyezzen	NFKP 1.1 14
Napi piaci instrumentum:	A napi piacon forgalmazott egyedi termék, amelynek minden olyan tulajdonsága meghatározott, amely a vételi és eladási ajánlatok párosítását lehetővé teszi.	NFKP 1.1 15



Napi piaci limit:	A napi piac tagjára vonatkozó, a KELER Zrt és a Rendszerirányító által meghatározott volumen korlát, amelyet a tag egy időben megnyitott MGP kötéseinek nettósított mennyisége nem haladhat meg.	NFKP 1.1 33
Negatív HEG opció:	A napi piac tagjai által az adott gáznapi előtt a szállítónak biztosított eladási jog, amely alapján a szállító a földgázszállító rendszer MGP pontján földgázt ad el az opciót adó rendszerhasználónak. A rendszerhasználó köteles az adott földgázmennyiséget az MGP-n átvenni és azt az általa lekötött kapacitáson belül a földgázszállító rendszernek az opcióban rögzített betáplálási pontján forráscsökkentésre, vagy az opcióban meghatározott kiadási ponton fogyasztásnövelésre felhasználni. A negatív opciót a szállítói engedélyes a forrástöbbletből eredő egyensúlytalanság esetén veheti igénybe.	NFKP 1.1 32
Névleges betárolási kapacitás:	Az egy földgáztároló üzemeltetésében lévi földgáztárolók önálló kapacitásai alapján, ezek eredijeként számított földgáz betárolásra felhasználható összesített kapacitás. [MJ/nap]	ÜKSZ 2.54.
Névleges kapacitás:	A geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományában elszállítható.	ÜKSZ 2.55.
Névleges kitérési kapacitás:	Az egy földgáztároló üzemeltetésében lévi földgáztárolók önálló kapacitásai alapján, ezek eredijeként számított, a földgáz kitérésre használható összesített kapacitás. [MJ/nap]	ÜKSZ 2.56.
Névleges mobil kapacitás:	Az egy földgáztároló üzemeltetésében lévi földgáztárolók önálló kapacitásai alapján, ezek eredijeként számított földgáztárolásra felhasználható mobil kapacitás. [MJ]	ÜKSZ 2.57.
Nominálás eltérési pótdíj:	A nominálástól eltérő betáplálás vagy vételezés szankcionálására a Tarifarendelemben meghatározott pótdíj.	ÜKSZ 2.58.
Nominálás:	a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapi történő megadása.	GET: 3.§ 50.
Nyilvántartott kapacitás:	a felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel lekötött, a rendszerüzemeltetőnél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.	GET: 3.§ 50/A.
OMSZ:	Országos Meteorológiai Szolgálat	ÜKSZ 2.59.
Opció földgáz mennyiség:	a rendszerhasználó által gáznapi a szállítóvezeték adott betáplálási vagy kiadási pontjára az ÜKSZ-ben foglalt szabályok szerint felajánlott, a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrás vagy fogyasztásváltoztatási lehetőség,	VHR 1§.16.

Operatív szabad kapacitás:	Az adott gáznapon rendelkezésre álló technikai és a nominált kapacitások közötti különbség.	NFKP 1.1 34
Piaci árinformációs rendszer:	a rendszerhasználati díjakat, valamint az egyetemes szolgáltatók negyedéves árait tartalmazó adatbázis, amelyet a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a honlapján közzétesz,	VHR 1§.17.
POD:	Point of Delivery - felhasználók fogyasztási helyének egyértelmű azonosítására szolgáló minden felhasználói mérési ponthoz hozzárendelt egyedi azonosító.	ÜKSZ 2.60.
Pozitív HEG opció:	A napi piac tagjai által az adott gáznap előtt a szállítónak biztosított vételi jog, amely alapján a szállító a földgázzsállító rendszer MGP pontján földgázt vásárol az opciót adó rendszerhasználtól. A rendszerhasználó köteles az adott földgázmennyiséget az MGP-n átadni és azt az általa lekötött kapacitáson belül a földgázzsállító rendszernek az opcióban rögzített betáplálási pontján forrásnövelést, vagy az opcióban meghatározott kiadási ponton fogyasztáscsökkentést végrehajtani. A pozitív opciót a szállítói engedélyes a forráshiányból eredő egyensúlytalanság esetén veheti igénybe.	NFKP 1.1 35
Profil alapú elszámolási rendszer:	A 100 m <sup>3</sup> /óra és annál kisebb mérteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználók fogyasztásának előzetes gáznap elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.	ÜKSZ 2.61.
Rendszerhasználó:	aki a szállító- vagy elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitás lekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.	GET: 3.§ 51.
Rendszerhez való hozzáférés:	a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára,	VHR 1§.18.
Rendszerirányítás:	az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.	GET: 3.§ 52.
rendszerirányítási díj:	a rendszerirányítási szolgáltatásért fizetendő díj,	RHDR 2§ (1) r).
rendszerirányító:	az az engedélyes, aki az együttműködő földgázrendszer irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivataltól engedélyt kapott;	Fbkt: 2§. h).
Rendszerirányító:	a földgáz rendszerirányítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Rendszerüzemeltető:	a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.	GET: 3.§ 52/A.,ÜKSZ 2.62.
Részleges szigetüzem:	olyan elosztóvezeték, amelybe földgáztermelői vezetékéről és szállítóvezetékéről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása.	GET: 3.§ 52/B.
Részszámla:	a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla,	VHR 1§.20.



Rezsim utasítás:	A földgáztárolókra - kitárolási és betárolási időszakokra – egyenként elkészített (minimális és maximális) ütemterv. Az ütemterv része a felterhelési sebesség, indítási paraméterek stb. meghatározása adott időszakokra és adott számú kutak működését feltételezve. Ezen földgáztárolói ütemterv alapján készül az egyesített földgáztárolóra vonatkozó kitárolási és betárolási terv.	ÜKSZ 2.63.
RHDR:	31/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról	
Rugalmassági szolgáltatások:	A szerződésben rögzített toleranciákkal együtt figyelembe vett mennyiségektől való eltérés biztosítása, szerződő tulajdonában lévő földgáz bizományosi értékesítése, tárolása, visszavásárlása.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
SCADA:	Supervisory Control And Data Acquisition - Felügyelő, ellenőrző és adatgyűjtő rendszer. A földgázszállító rendszeren a TM rendszer részeként működő eszközök irányítását ellátó folyamatirányító rendszer.	ÜKSZ 2.64.
Szabad kapacitás:	a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitás lekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.	GET: 3.§ 53.
Szabad kapacitás:	a földgázszállítói, a földgáztárolói és a földgázelosztói engedélyes által üzemeltetett rendszerek rendelkezésre álló műszaki kapacitásának a rendszerhasználók által, kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része;	Fbkt: 2§. g).
Szabályzati Bizottság:	a szállítási rendszerirányító által működtetett az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására megalakított munkacsoport,	VHR 1§.21.
Szabványosított szerződés:	A napi piacra bevezetett termékeknek a szabályzat mellékletei szerinti adásvételi feltételeit rögzítő szerződések	NFKP 1.1 36
szagosítási díj:	az a díj, amelyet a földgáz kapacitás-lekötési szerződéssel rendelkező rendszerüzemeltetők a földgázszállítónak a földgáz szagosításáért fizetnek,	RHDR 2§ (1) t).
szállítási forgalmi díj:	az a díj, amelyet az átadási-átvételi ponton mért földgáz mennyiség hőmennyiségre átszámított értéke (MJ) alapján kell fizetni,	RHDR 2§ (1) s).
szállítási kapacitásdíj:	az a díj, amelyet a lekötött legnagyobb kapacitás alapján (belépési ponton Ft/MJ/nap, kilépési ponton Ft/MJ/h) kell fizetni,	RHDR 2§ (1) u).
Szállítási rendszerirányító:	az együttműködő földgázrendszer működtetését végző szállítási rendszerüzemeltetők közötti irányítási és koordinációs feladatok ellátását végző engedélyes.	GET: 3.§ 53/B.
Szállítási rendszerüzemeltető:	a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.	GET: 3.§ 53/A.
Szállító:	FGSZ Földgázszállító Zrt. A napi piac tranzakciói illetve a szabályzatban taglalt szabályok az FGSZ Földgázszállító Zrt. által üzemeltetett nagynyomású szállítóvezetéken kialakuló kereskedelmi, illetve hidraulikai egyensúlytalanságokkal kapcsolatosan értelmezettek.	NFKP 1.1 37

Szállítóvezeték:	az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, és amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az engedélyben foglaltak szerint a felhasználó telekhatára -, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.	GET: 3.§ 54.
Szervezett földgázpiac:	speciális árutőzsde, ahol a földgáz-kereskedelem szabványosított ügyletek formájában folyik.	GET: 3.§ 55.
Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:	A rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos földgázelosztási szerződésben lekötött kapacitás.	ÜKSZ 2.65.
Szerződés:	a jelen Engedélyes és Fogyasztója közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződés.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
szerződési időszak:	a gázév a 100 m <sup>3</sup> /h-nál nem nagyobb gázmérővel rendelkező felhasználók, illetve éves kapacitás-lekötés (-igénybevétel) esetében, a teljes naptári hónap(ok)ból álló időszak a gázéven belül havi kapacitás-lekötés (-igénybevétel) esetében, a teljes gáznapokból álló időszak a gázéven belül napi kapacitás-lekötés (-igénybevétel) esetében,	RHDR 2§ (1) v).
Szerződött Mennyiség:	a Szerződés alapján a Szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Szezonális földgáztárolás:	A rendszerhasználó mobil gázának az adott tárolási évben történő – a betárolási időszakban - egyszeri betárolása és – kitárolási időszakban - az onnan történő egyszeri kitárolása.	ÜKSZ 2.66.
Szigetüzem:	olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható.	GET: 3.§ 55/A.
Tárkiolvasás:	A gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).	ÜKSZ 2.67.
Tárolási év:	Naptári év április 1-jén 06:00-tól a következő naptári év április 1-jén 06:00-ig tartó időszak.	ÜKSZ 2.68.
tárolási év:	adott naptári év április 1-jétől a következő naptári év március 31-éig tartó időszak,	RHDR 2§ (1) w).
tárolói kapacitásdíj:	az az éves díj, amelyet a tároló befogadóképességének legnagyobb (MJ) igénybe vett része alapján kell fizetni,	RHDR 2§ (1) x).
Telemechanikai Rendszer (TM):	Földgázszállítási technológián elhelyezett eszközök, műszerek és kommunikációs berendezések, valamint az ezek irányítását ellátó SCADA rendszer összessége.	ÜKSZ 2.69.
Telephelyi felhasználó:	a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.	GET: 3.§ 56.

Telephelyi szolgáltatás:	a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.	GET: 3.§ 57.
Telephelyi vezeték:	az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.	GET: 3.§ 58.
Település:	a Magyarország Helységnévtárban (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.	GET: 3.§ 59.
Településrész:	a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.	GET: 3.§ 60.
téli fogyasztási időszak:	a november 1-jétől március 31-éig terjedő időszak; azon rendszerhasználó esetében, amelynél az a) pont aa) alpont aaa), aab), aac) vagy aad) pontja szerinti átadási-átvételi pontonkénti kapacitás-igénybevétel a január 1-jétől március 31-éig terjedő időszakban kisebb, mint a gázév többi részében, a január 1-jétől március 31-éig terjedő időszak,	RHDR 2§ (1) z).
Teljesítmény	a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása.	GET: 3.§ 61.
Terhelésváltási sebessége:	A földalatti gáztároló által egy óra alatt elérhető maximális terhelésváltozás [m <sup>3</sup> /óra/óra.]	ÜKSZ 2.70.
Termék:	A napi piacon egy termék körön belül forgalmazott földgáz vagy kapacitáshasználati jog	NFKP 1.1 38
Termékkör:	A napi piacon forgalmazott termékeknek olyan halmaza, amelyek az adásvétel tárgya szempontjából jól definiálható és egymástól elkülönülő körbe tartoznak. Ezek a földgáz, illetve kapacitás termékek.	NFKP 1.1 39
Terület:	a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.	GET: 3.§ 62.
Tpt:	2001. évi CXX. Törvény a tőkepiacról	NFKP 1.1 40
Tpvt.:	1996. évi LVII. törvény tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról	NFKP 1.1 41
Trade-típusú nominálás:	Jogcím átvezetésére vonatkozó nominálás a földgázszállító Informatikai Platformján.	ÜKSZ 2.71.
Túlfogyasztás (túlvételezés):	a Szerződésben meghatározott Maximum Mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Újranominálás:	a gáznapra vonatkozó nominálásnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.	GET: 3.§ 63.
utólagos kapacitásdíj:	az a díj, amelyet a RHDR 6. § (4) bekezdésének a)-c) és e) pontjaiban, valamint a RHDR 7. § (6) bekezdésben meghatározott díjfizetésre kötelezett az adott hónapban -12 °C-nál hidegebb átlag-hőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többleteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott árszabás szerinti szállítási kapacitásdíjakkal.	RHDR 2§ (1) zs).
Ügylet:	Két tag között a napi piac platformon, a napi piacra bevezetett instrumentum adásvétele tárgyában létrejött megállapodás	NFKP 1.1 42
ÜKSZ:	A GET 3.§ 63. szerinti Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat	

ÜKSZ:	A Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat	NFKP 1.1 43
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ):	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat;	Fbkt: 2§. e).
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.	GET: 3.§ 64.
Üzemzavar:	minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.	GET: 3.§ 65.
Üzletszabályzat:	az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.	GET: 3.§ 66.
Vállalkozási szerződés:	Az FGSZ Zrt és a KELER Zrt között 2009. október 8.-án az elszámolóházi és központi szerződő féli szolgáltatások tárgyában létrejött szerződés	NFKP 1.1 44
Vásárolt kapacitás:	a földgáz átadás-átvételi ponton fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó által megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett kapacitás.	GET: 3.§ 67.
Védendő fogyasztó:	a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.	GET: 3.§ 68.
Végző menedékes szolgáltatás:	ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.	GET: 3.§ 69.
Végzámla:	a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.	Vhr: 1.§ .
Vevő:	A napi piac azon tagja, aki a napi piacon az oda bevezetett terméket megvásárolja	NFKP 1.1 45
Vezetékes PB-gáz szolgáltatás:	a felhasználók részére propán-, butángázok és ezek elegyeiből álló gázok csővezetéken keresztül történő elosztása és értékesítése.	GET: 3.§ 70.
VHR:	19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
VHR:	A GET végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) számú Kormányrendelet	NFKP 1.1 46

Virtuális tárolói szolgáltatás:	Olyan tárolási szolgáltatás, amely lehetőséget biztosít a rendszerhasználó számára a tároló valós fizikai forgalmával és/vagy az időszak szerint meghirdetett tárolási iránnyal ellentétes irányú gázforgalmazásra.	ÜKSZ 2.72.
Visszaigazolás:	Napi piaci ügylet létrejöttét igazoló, a Kereskedelmi Platformon elektronikus formában megjelenített üzenet.	NFKP 1.1 47
Zéró nominálás:	A rendszerhasználó által leadott olyan nominálás, amelyben a gáznapra vonatkozó tervezett kapacitáshasználat és szállítási feladat nulla.	ÜKSZ 2.73.
Információs tv.	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
érintett:	bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;	Információs tv. 2. § 1.
személyes adat:	az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;	Információs tv. 2. § 2.
hozzájárulás:	az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;	Információs tv. 2. § 7.
tiltakozás:	az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;	Információs tv. 2. § 8.
adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;	Információs tv. 2. § 9.
adatkezelés:	az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;	Információs tv. 2. § 10.
adattovábbítás:	az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele	Információs tv. 2. § 11.
adattörlés:	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;	Információs tv. 2. § 12.

adatfeldolgozás:	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;	Információs tv. 2. § 17.
adatfelelős:	az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;	Információs tv. 2. § 19.
harmadik személy:	olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;	Információs tv. 2. § 22.
TMK:	Tervszerű Megelőző Karbantartás	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
Fogyasztóvédelmi törvény:	1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről	GLOBAL NRG Üzletszabályzata
rendeltetésszerű használat:	a csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés és ez utóbbi elemeinek műszaki leírásában, kezelési útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott nyomástartományban történő, a tervezett célnak és az előírt üzemeltetési módnak megfelelő használat;	11/2004. GKM rendelet
fogyasztó:	a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztó és a közüzemi fogyasztó;	11/2004. GKM rendelet
üzemeltetés:	a csatlakozó vezetékkel és fogyasztói berendezéssel kapcsolatos minden tevékenység, így a létesítés, az üzembe helyezés, a normál üzem, a leállítás, a karbantartás, az átalakítás, az üzemzavarelhárítás, a fogyasztó szolgáltatói és hatósági ellenőrzése, valamint a megszüntetés.	11/2004. GKM rendelet
Vis Major	Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény, oroszországi vagy ukrainai gázszállítás felfüggesztése, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.	GLOBAL ÜSZ
Wheeling	A Kereskedővel szerződésben álló Vevő tulajdonában lévő földgáz meghatározott átadási ponton történő átvétele és szállítás, tárolás és elosztáshoz kapcsolódó szolgáltatások biztosítása és egy az átadási ponttól eltérő átvételi ponttól eltérő átadási ponton történő a szerződési időszakra vonatkozó energiaegyezőséget biztosító visszaadása.	GLOBAL ÜSZ

## 2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.

A Kereskedő a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően földgáz-kereskedelmi működési engedélye alapján működik és termékeit, szolgáltatásait az engedélyben meghatározottak szerint alakítja ki. A Kereskedő tevékenységét, szolgáltatásait szerződések alapján végzi, szerződés nélküli tevékenység végzésére, szolgáltatás nyújtására vagy termék átadásra nem kötelezhető.



A Kereskedő által végzett fő tevékenység: a földgáz vezetéken történő, üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése, valamint ezen tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

#### **A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások**

- A szerződött gázmennyiség biztosítása a szerződésben meghatározott átadási pont vagy pontokra.
- Másodlagos kapacitáskereskedelmi megbízások eseti rugalmassági szolgáltatások.
- A szerződő fél földgázvételezésének szezonális és rövidtávú kiegyenlítése.
- A rendeletekben és műszaki biztonsági előírásoknak megfelelő gáz szagosítása.
- Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás valamint tanácsadás biztosítása.
- A gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollját, mennyiségi és pénzügyi elszámolását.
- Üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges értesítéseket és intézkedések bonyolítását.
- Ügyfélszolgálat és felhasználó szolgálat.
- A szerződő fél kapacitás feletti rendelkezési jogának átvétele és a rendszerhasználati szerződések megkötése és az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére érvényes és hatályba lépett Szerződés keretében kerülhet sor. A szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok és az üzleti tisztesség követelményeinek maximális figyelembevételével kerülnek kialakításra és a Szerződésben rögzítésre kerülnek.

#### **A Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása**

A Kereskedő saját hatáskörben felhasználói csoportokat nem alakít ki. A GET és GET-Vhr alapján kialakított felhasználói csoportok közül azon felhasználók ellátására tud ajánlatot készíteni, akik egyetemes szolgáltatásra nem jogosultak, illetve a földgázt vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárolják.

### **3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat**

#### **A Kereskedő felügyeleti szervekkel való kapcsolata, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai**

##### **Magyar Energia Hivatal**

- A <http://eh.gov.hu/> Magyar Energia Hivatal] GET felhatalmazása alapján biztosítja a Kereskedő hatósági előírásoknak megfelelő működését és ellátja a felügyeleti tevékenységet a következő eljárások keretében:
  - kiadja, módosítja, illetve visszavonja a tevékenység gyakorlásához szükséges engedélyeket (Földgáz-kereskedelmi engedély)
  - jóváhagyja a kidolgozott Üzletszabályzatot
  - piacfelügyeleti tevékenysége során figyelemmel kíséri a kereskedelmi és pénzügyi kapcsolatokat
  - ellenőrzi a Kereskedő gazdasági stabilitását, pénzügyi biztosítékainak meglétét
- A Magyar Energia Hivatal a felhasználók részére a következőket biztosítja:
  - Nyilvánosan közzéteszi a határozatait
  - korlátozási besorolás megállapítása

- Dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat
- vizsgálja a 20 m<sup>3</sup>/óra lekötést vagy azt meghaladó rendszerhasználók földgázrendszerhez való hozzáféréssel kapcsolatos panaszait
- kivizsgálja a 20 m<sup>3</sup>/óra alatt lekötött kapacitással rendelkező felhasználók csatlakozással, a rendszerhez való hozzáféréssel, a szolgáltatások minőségével kapcsolatos panaszait, és előkészíti a vonatkozó határozatokat
- gyűjti és összegzi a fogyasztók véleményét a szolgáltatás minőségéről
- átadja a felhasználói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezeteknek és a fogyasztóvédelmi hatóságnak a

külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek az engedélyes engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói, illetve lakossági fogyasztói érdekek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak

- 
- aktualizálja a Hivatal honlapján a földgázárakkal kapcsolatos oldalakat

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

- A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság felhatalmazása alapján:
  - Irányítja a közszolgáltatások, közüzemi és közüzemi jellegű szolgáltatások (földgáz) ellenőrzését
  - fogyasztóvédelmi hatóságként – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – ellenőrzi mindazon tevékenységekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását, amelyek a fogyasztókat érintik, vagy érinthetik
  - ellenőrzi az áruk és szolgáltatások minőségére, a megfelelőség igazolására vonatkozó előírások megtartását, követelményeinek teljesítését, eljár a fogyasztók kifogásaival és panaszaival kapcsolatos szabálytalan ügyintézés tekintetében
  - ellenőrzi a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó jogszabályi előírások teljesítését,
  - ellenőrzi a gazdasági reklámtevékenységre és az elektronikus kereskedelemre vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések megtartását
- A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság a felhasználók részére a következőket biztosítja:
  - a fogyasztói jogokat ismertető kiadványokat jelentet meg
  - Tájékoztatást nyújt a fogyasztók részére az alternatív vitarendezési eljárásokról és az egyedi fogyasztói jogviták rendezésének bírósági eljáráson kívüli egyéb lehetőségeiről, azok előnyeiről és hátrányairól az érintett fogyasztóra nézve, továbbá a fogyasztó kérésére segítséget nyújt a vitarendezési eljárás nyomán követésében.
  - Szükség esetén segítséget nyújt az Európai Unió más tagállamában lakóhellyel rendelkező fogyasztó számára a magyar honosságú vállalkozással szembeni határon átnyúló panasszal kapcsolatos egyedi jogvitájának alternatív vitarendezési eljárásban történő rendezése során.
  - Tájékoztatást nyújt az információt kérő fogyasztók részére a nemzeti és az európai uniós jogszabályok tartalmáról.

### **Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal**

- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal alaptevékenységéből adódóan a Kereskedő csak áttételesen (rendszerüzemeltetői engedélyeseken keresztül) kerül kapcsolatba.



- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal a felhasználók részére a következőket biztosítja:
  - részt vesz a Hivatalhoz érkező műszaki-biztonsági tárgyú megkeresések, panaszok kivizsgálásában;
  - naprakészen frissíti a Hivatal honlapját, valamint megvalósítja az állampolgárokkal való kapcsolattartást a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal fórumszolgáltatása révén
  - közérdekű az ügyfelek általános tájékoztatását szolgáló, valamint közérdekű információkat
  - működteti a Termékinformációs Kapcsolattartó Pontot
  - szakmai állásfoglalásokat ad ki, szakvéleményeket készít, szakágazati kapcsolatokat tart fenn, mérésügyi szakértői feladatokat lát el
  - mérőeszköz-kalibrálást végez

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a felhasználók részére a következőket biztosítja
- A személyes adatok védelme érdekében bejelentés alapján vizsgálatot, eljárást indíthat

### **A Kereskedő felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése**

A Kereskedő a felhasználókkal való kapcsolattartásra személyes ügyintézőket jelöl ki, mely kapcsolattartók elérhetőségét a Szerződésben rögzíti. A kijelölt kapcsolattartók személyében, elérhetőségében és hatáskörének megváltozása esetén a Kereskedő a felhasználó részére tájékoztatást küld. A Szerződésben rögzített kapcsolattartó jellemző hatáskörei: Kereskedelmi, Operatív és Gazdasági területeket érint.

A felhasználók általános kereskedelmi tájékoztatása céljából a Kereskedő közvetlen ügyintézőt nevez meg honlapján, megadja elérhetőségének paramétereit.

### **A Kereskedő felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk**

A Kereskedő a Kereskedelmi Szerződéssel rendelkező felhasználók részére a következő információkat biztosítja Ügyfélszolgálatán:

- A magyar földgázpiac működési szabályai
- A hazai liberalizált gázpiac működése
- A Kereskedő gázipari tevékenysége
- A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások
- A kereskedőváltás jogi és operatív szabályozása

A Kereskedő a felhasználók részére további információkat biztosít, a Szerződésben meghatározottak szerint:

- Jogi, gázüzleti tájékoztatás
- Földgázpiaci trendek, prognózisok
- A napi fogyasztói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje

- Gázellátási zavar esetén követendő eljárás
- Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott fogyasztói igények kielégítésének rendje.

#### **A Kereskedő rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata**

A Kereskedő a rendszerüzemeltetőkkel az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített kapcsolattartási csatornákon illetve az adott rendszerüzemeltetővel kötött rendszerhasználati (szállítási, elosztási, tárolási) szerződésben foglalt szerint tart kapcsolatot.

Az előírásoknak megfelelően a Kereskedő szerződésen alapuló Minősített Informatikai Kapcsolattal rendelkezik

- A szállítási rendszerüzemeltetővel
- A földgázelosztási tevékenységet végző engedélyesekkel
- A földgáztárolói tevékenységet végző engedélyesekkel
- A szállítási rendszerirányító által üzemeltetett napi földgáz és kapacitáskereskedelmi szervezettel

A Kereskedő a felhasználóval kötött Szerződésében foglaltak teljesítése érdekében a rendszerüzemeltetők részére jogosult és köteles minden olyan információt megadni, amelyre a GET és a kapcsolódó jogszabályok valamint az ÜKSZ felhatalmazza.

#### **4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások**

##### **A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A felhasználók számára a földgáz biztonságos átadására a Kereskedő részéről az alábbiak nyújtanak garanciát:

- A Kereskedő és felhasználóinak kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolata.
- A Kereskedő hosszú távú és kiegyensúlyozott szerződéssel biztosított import és kereskedelmi forrásai.
- A Kereskedő alkalmazottainak szakértelme.
- A kereskedelmi tevékenységhez nélkülözhetetlen eszközök, módszerek és technológiák rendelkezésre állása.
- Az ÜKSZ-ben meghatározott adatforgalmi rendszerek rendelkezésre állása.
- A Kereskedő folyamatosan rendelkezik a Vhr. 131. § által előírt pénzügyi biztosítékkal.
- A Kereskedő a felhasználókkal fennálló Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.
- A rendszerüzemeltető engedélyesek Üzletszabályzatukban meghatározott ügyeleti és üzemzavar-elhárító szolgálatokat üzemeltetnek, mellyel a Kereskedő folyamatos kapcsolatot tart fenn és a felhasználókat érintő eseményekről, intézkedésekről tájékoztatást ad.

A Kereskedő a garanciális rendszerét úgy alakítja ki, hogy a Szerződésben vállalt kötelezettségeit - szállító vagy elosztó rendszeri karbantartás, üzemzavar, válsághelyzet vagy VIS MAIOR esetek kivételével - maradéktalanul ki tudja szolgáltatni, feltéve, hogy az együttműködő földgázrendszer mindenkori infrastruktúrája ezt fizikailag és jogilag ezt lehetővé teszi.

Az üzemzavar, karbantartás vagy forráshiány miatti korlátozás elrendelése minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül, függetlenül attól, hogy ezt milyen okból, mely fogyasztói körre rendelték el és független a korlátozás elrendelésének jogszerűségétől.

### **Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok**

A Kereskedő adatkezelésének felügyeletében a 2011. évi CXII. törvény és kapcsolódó jogszabályok a GET és az ÜKSZ alapján jár el. A Kereskedő a GET felhatalmazása alapján jogosult a Személyes Adatok gyűjtésére, felvételére, rögzítésére, rendszerezésére, tárolására, megváltoztatására, felhasználására, továbbítására, összehangolására vagy összekapcsolásra, zárolására, törlésére és megsemmisítésére, a GET által biztosított körben és mértékben.

A Kereskedő az adatkezelési tevékenységét az adatbiztonság követelményeinek betartásával végzi:

- az adatkezelési műveleteket úgy alakítja ki, hogy alkalmas legyen az érintettek magánszférájának védelmére.
- gondoskodik az adatok biztonságáról, titkosításáról.
- intézkedéseket fogyanatosít a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.
- az adatok összekapcsolását csak a jogszabályban megfogalmazott körben és a jogszabályban a számára előírt feladatok érdekében teszi lehetővé.
- nyilvántartást vezet a Személyes Adatok hozzáféréséről, továbbításáról.

### **A szerződő fél kezelt adatainak köre**

A Kereskedő a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a Szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából továbbá az érintett rendszerüzemeltetők részére biztosítandó adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó egyedi, Kereskedő által alkalmazott azonosítója,
- a felhasználó elérhetőségének információi (postai cím, telefonszám)
- a felhasználó által megadott pénzforgalmi azonosítói
- a felhasználó adószáma
- amennyiben a felhasználó
  - természetes személy: lakcíme, személyi igazolványszáma, adószáma
  - jogi személyiséggel rendelkezik: székhelye, cégjegyzékszama és adószáma
- a földgázvásárlás időtartama,
- a vásárolt földgáz mennyisége,
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a Szerződés megszűnésére vonatkozó adatok.

### **A személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend**

A Kereskedő az általa kezelt adatokat a 2011. évi CXII. törvény és kapcsolódó jogszabályok által előírtak alapján kezeli.

Az Adatvédelmi Törvény alapján a felhasználó jogosult:

- Személyes Adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni;
- Személyes Adatainak helyesbítését kérni
- Személyes Adatainak törlését, zárolását kérni, amennyiben nem kapcsolódik hozzá törvény által előírt kötelező adatkezelés.

A felhasználó kérelmét a Kereskedő 30 napon belül kivizsgálja és az alkalmazott eljárásokról a kérelmezőt értesíti, vagy a 2011. évi CXII. törvényben rögzített feltételek fennállása esetén

tájékoztatja a felhasználót kérelmében szereplő kérdések megtagadásáról és annak jogszabályi alapjáról.

A Kereskedő által adott tájékoztatásnak tartalmaznia kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségeit.

A Kereskedő a Személyes Adatot haladéktalanul törli, ha

- kezelése jogellenes
- a felhasználó jogszerű kérésére (amennyiben nem kapcsolódik hozzá törvény által előírt kötelező adatkezelés)
- a nyilvántartott Személyes Adat hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható
- az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- a bíróság vagy a Hatóság elrendelte

### **A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik a rendszerüzemeltető társaságoknál működő minőségirányítási és környezetirányítási rendszerek. A gázellátás során a felhasználókat közvetlenül érintő környezetszennyezések, valamint a gázömlés üzemzavar elhárítása a területileg illetékes csatlakozó rendszerüzemeltető feladata, melyet az Üzletszabályzatának rendelkezései szerint végez.

A Kereskedő feladatainak ellátása közben a 2008. XL törvény továbbá a 1995. LIII. törvénynek megfelelően jár el.

### **5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a foglalmazott földgáz minőségi követelményei**

#### **A Kereskedő által biztosított a földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői**

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi követelményeinek való megfelelés közös célja mind a szolgáltatás nyújtójának, mind a végrehajtásban szerepet vállaló rendszerüzemeltetői engedéllyel rendelkező társaságoknak. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások azon részei, melyet rendszerhasználati szerződések megkötésével biztosít a jogszabályi előírások alapján az érintett rendszerüzemeltetők üzletszabályzatukban rögzítik az általuk nyújtott tevékenységek minőségi jellemzőit és azok ellenőrizhetőségét. A Kereskedő a szerződött tevékenységek vonatkozásában folyamatosan figyelemmel kíséri, a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető tevékenységét, erről a Kereskedelmi Szerződésben rögzítetteknek megfelelően konzultál az érintett felhasználóval és a konzultációnak megfelelő feladatokat végrehajtja.

A Kereskedő tevékenységét meghatározó jellemzők különösen, de nem kizárólagosan:

- Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségi megfelelése,
- A felhasználó részére kiadott földgáz minőségi megfelelésének, ellenőrzésének előírászerű végrehajtása.
- A felhasználó ellátásához szükséges kapacitások szerződéssel biztosított rendelkezésre állása.
- Az információáramlásra és adatszolgáltatásokra vonatkozó előírások betartása.

#### **A foglalmazott földgáz minőségi előírásai**

A Kereskedő által forgalmazott földgáz szállítását a Vevő részére a Vevő vételezési helyét ellátó szállítói és szükség esetén elosztói engedéllyel rendelkező rendszerüzemeltető végzi. A Kereskedő az adott engedélyesek részére olyan földgáz átadását vállalja, mely a ÜKSZ és az előírásainak megfelelően az adott gázévre kiadott Minőségi Elszámolási Rendben meghatározásra került. A jogszabályok és az ÜKSZ előírásai alapján a betáplált földgáz minősége megfelel az MSZ 1648 szabványnak.

A Kereskedő - Rendszerüzemeltető(k) útján - a szerződéses minőségi paraméterek teljesülésének érdekében folyamatosan ellenőrzi az átadásra kerülő földgáz minőségét. Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a Szerződésben rögzített határértékeket, akkor a Kereskedő a Vevőt az eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről, annak tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a minőségváltozás a Szerződésben kikötötnél nagyobb mértékű, Vevő az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a gáz átadásának szüneteltetését anélkül, hogy a szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények rá nézve beállnának. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a Kereskedő a Vevőt a meghatározott módon és időben értesítette, azonban a Vevő az ellen kifogást - 2 munkanapon belül - nem emel, akkor a gázminőséget szerződésszerűnek kell tekinteni.

A Vevő az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szembeni kifogását írásban közli a Kereskedővel. A reklamáció kivizsgálását a Kereskedő a lehető legrövidebb időn belül megkezdi, és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedni köteles. A földgáz minőségi hibáját az észleléstől számított 24 órán belül kell bejelenteni, amelyet az elszámolási időszakra vonatkozó jegyzőkönyvezéskor is rögzíteni kell. Később minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Vevő mintával rendelkezik a kifogásolt gázból, akkor annak vizsgálatáról a Felek megegyeznek. Megegyezés hiányában a mintát a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalba (továbbiakban „MKEH”) kell szállítani ügydöntő vizsgálat céljából.

Ha a Vevő minőségi reklamációját a Kereskedő nem ismeri el és a Vevő mintával nem rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét. További véleményeltérés esetén a Felek szakértők illetve az MKEH, illetve egyéb akkreditált szervezet bevonásával kísérik meg a megegyezést.

Ha a Kereskedő a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni, vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményeznie, amely a részmennyiségekre is vonatkozhat.

A gázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében a Kereskedőnek jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő gázt biztosítani a Vevő késedelem nélküli tájékoztatása mellett.

A Vevő tájékoztatásának kell tekinteni minden a Kereskedő illetve szerződés alapján az ellátásban résztvevő rendszerüzemeltető a földgáz minőségével kapcsolatos közlését.

### **A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje**

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázellátó rendszer technológiai folyamataiban - az ÜKSZ-ben és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken,

az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést kell végezni.

A felhasználó által kezdeményezett minőséggel kapcsolatos megkeresésre a Kereskedő tájékoztatja az illetékes rendszerüzemeltetőket és azok üzletszabályzatában rögzített eljárásrend keretében lefolytatott vizsgálatról tájékoztatást ad.

## **6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai**

### **Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

Az Igénybejelentő szerződéskötési ajánlatkérésére a Kereskedő legkésőbb 30 munkanapon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy mely határidőig tud ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek. Nyilatkozat elmaradása esetén a Kereskedő nem tud az Igénybejelentő részére ajánlatot készíteni. A Kereskedő nyilatkozatát levélben vagy elektronikus levélben egyaránt megadhatja. A nyilatkozat kiadásával a Kereskedő vállalja, hogy az Igénybejelentőre vonatkozóan Üzletszabályzatának 3.b pontja érvényessé válik és az abban foglaltakat alkalmazza a nyilatkozatot követően tudomására jutott adatok vonatkozásában.

Az ajánlattételi nyilatkozatban meghatározott határidőig az Igénybejelentő köteles eljuttatni:

- titoktartási nyilatkozatot, melyben az Igénybejelentő vállalja, hogy a tudomására jutott adatokat és információkat megőrzi.
- a kereskedelmi nyilatkozatot, melyben az Igénybejelentő kijelenti, hogy ismeri a GET, a VHR az ÜKSZ és jelen Üzletszabályzat előírásait, követelményeit és az abban foglaltaknak maradéktalanul megfelel, az abban foglalt eljárásrendeket kötelezően betartja.
- Az Üzletszabályzat 5.b pontjában felsorolt adatokat és dokumentumokat.

A Kereskedő megvizsgálja a beérkezett igényeket. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, továbbá a Kereskedő úgy ítéli meg, hogy az igénybejelentő rendelkezik az értékesítés feltételeivel és megfelel a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek, akkor 10 munkanapon belül elkészíti szerződéses ajánlatát szerződés-tervezet formájában.

Megszűnik a Kereskedő ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő a szerződés tervezetet az abban meghatározott időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.

A Kereskedő jogosult nem kötelező érvényű ajánlatot készíteni, ha az Igénybejelentő ajánlatkérésében nem ír elő erre vonatkozó kötelezettséget. Nem kötelező érvényű ajánlat esetén az Igénybejelentő cégszerű elfogadása esetén a Kereskedő kézhezvételt követő 5 munkanapon belül nyilatkozik, hogy a felhasználó által elfogadott ajánlatot érvényes Kereskedelmi Szerződésnek ismeri el. Nyilatkozat hiányában az Igénybejelentő és a Kereskedő között szerződés nem jön létre.

A Kereskedőt nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, piaci, jogszabályi viszonyoknak megfelelően teszi meg.

Amennyiben a felhasználó véleményeltéréssel írta alá a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatát, akkor ezt új ajánlatkérésnek kell tekinteni.



A Kereskedő és a felhasználó által aláírt Kereskedelmi Szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felhasználó eleget tesz jelen Üzletszabályzat 7.1.1 A Szerződés előfeltételei pontjaiban felsoroltaknak.

### Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

#### Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok

- Az Igénybejelentő cégszerű adatai:
  - természetes személy esetén: Név, Anyja neve, Személyi igazolvány száma, Adószáma, Bejelentett lakcíme, levelezési cím, Számlavezető pénzügyintézet neve és az Igénylő számlaszáma
  - jogi személy esetén: Cég megnevezése, Székhely, Levelezési cím, Cégjegyzékszám, Adószáma, a Társaságot képviselők Személyes Adatai, Céginformációk, Számlavezető pénzügyintézet neve és az Igénylő számlaszáma, az eljáró természetes személy megbízása (meghatalmazás, aláírási címpéldány, személyazonosságát meghatározó iratok)
- Szerződéses időszakokra vonatkozó adatok.
  - Határozatlan időszak esetén: a szerződés kezdete
  - Határozott időszak esetén: a szerződés kezdete és lejárata
- A felhasználási hely pontos meghatározását (Cím, POD, mérőeszköz azonosítók)
- Elszámolás várható pénzneme, az elszámolás módja, a felhasználó által nyújtott garanciák felsorolása.
- A felhasználási helyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári  $m^3/h$ ,  $m^3/nap$ -ban
- A felhasználási helyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári MJ/h, MJ/nap-ban (ennek hiányában a Kereskedő az adott ponton érvényes MER adataival jogosult a  $m^3/h$ ,  $m^3/nap$  mértékegységben megadott adatokat korrigálni).
- Szerződni kívánt nyomásérték a felhasználási helyen. (minimum és maximum) Egyéb a földgáz minőségével kapcsolatos igények.
- Minimumfogyasztási adatok ( $m^3/h$ ,  $m^3/nap$ ). (havi bontásban a szerződés időszakára)
- A szerződéses évben vételezni kívánt gázmennyiség ( $em^3/év$ ), (gázéves bontásban)
- Az éves mennyiségből háztartási-kommunális célú felhasználásra tervezett mennyiség ( $em^3/év$ ), (gázéves bontásban)
- A fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok-független, megszakítható vagy folyamatos ellátású).
- Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Kereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről).
- Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk.
- A tervezett éves karbantartás, vételezési szünet időpontja.
- Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon az ajánlatkérés idején lekötött kapacitások.
- Dokumentumokkal igazolt vásárolt kapacitás mértéke
- Nyilvántartott kapacitások és a jelenleg lekötött/igényelt kapacitások felsorolása, igazolása.
- Az Igénylő jelenlegi és a szerződéses időszakokra tervezett korlátozási besorolása a vonatkozó rendeletek alapján.

#### Benyújtás módja

A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat az igénylő a Kereskedőhöz írásban nyújtja be, mely történhet levél, fax, elektronikus levél formájában.

Az Igénybejelentő és a Kereskedő szükség esetén pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat.

Amennyiben a Kereskedő a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a gázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés rendjére, a szerződösszegés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a gáz mennyiség és minőség mérésére, az átadás-átvételi pont és fogyasztói berendezés üzemeltetésére, és egyéb felmerülő kérdésekre is.

Amennyiben az Igénybejelentő az ajánlati érvényességen belül elfogadja az ajánlatot, megkötí a szerződést, a Kereskedő a szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdí a gázellátást.

### **Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai**

A Kereskedő földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, végzi az általa kialakított üzletpolitikája szerint. Az elektronikus levél útján és interneten keresztüli kapcsolattartást a Kereskedő indikatív és informális célokra tartja fenn.

Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban történik.

Az ajánlatkérő igénye szerint a Társaság az elkészített ajánlatot szerződéstervezet formájában papír alapon személyesen, vagy postai úton juttatja el az ajánlatkérőhöz, illetőleg faxon, vagy elektronikus levél formájában. A szerződéstervezet változatlan tartalommal történő aláírásával és annak a Társasághoz való, jelen Üzletszabályzat 5. a) pontban meghatározott határidőn belüli visszaküldésével a Felek között a Szerződés érvényesen megkötöttnek minősül. A Társaság jogosult szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződéstervezetet kiküldeni.

A Kereskedő a felhasználóival kötött Szerződésekről papír alapú irattárat vezet.

### **A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás**

A felhasználó minden a Kereskedelmi Szerződésben rögzített információval kapcsolatos változást haladéktalanul köteles bejelenteni.

A változások jellegétől függően a Kereskedő a következő eljárásokat alkalmazhatja:

- Szerződésmódosítást nem igénylő, kizárólag a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adatok megváltozása esetén a felhasználó írásbeli bejelentéssel ad tájékoztatást a változásokról, s a Szerződés teljesítése és igénybevételeben nem történik változás. A felhasználó tájékoztatásának kézhezvételétől számított 8 napon belül a változás automatikusan a Kereskedelmi Szerződés részévé válik. Ilyen információk például a kapcsolattartó, képviselő személyének megváltozása, bankszámlaszám változás, adminisztratív okokból bekövetkező adó vagy cégjegyzékszám változás, a felhasználó telephelyének megváltozása.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény. (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.) A felhasználó írásban jelenti be a Kereskedelmi Szerződés módosítására irányuló igényét a változás igényelt időpontját megelőző 8 munkanappal. Szerződő felek a Kereskedelmi Szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.
- Jogutódlás esetén a felek egyeztetést folytatnak az átvállalás feltételeiről s a jogok és kötelezettségek átvállalásáról. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Felek - a Szerződésben foglalt megszüntetési eljárásokat betartva - a Kereskedelmi Szerződést megszüntetik. A Jogutódlásról a felek kizárólag akkor jogosultak egyeztetést folytatni, ha a Jogutód a



törvényben és előírásokban rögzített kapacitások tulajdonjogában is teljes körűen jogutóddá válik.

Amennyiben a felhasználó gázellátási szerződését felmondja a Kereskedő 15 napon belül igazolja felé a részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitásokat.

## **7. Általános szerződéses feltételek**

### **A Szerződések általános hatálya**

#### **A Szerződés előfeltételei**

A Kereskedő a Szerződést megelőző időszakban lehetőséget biztosít a Vevő részére jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek egyedi megtárgyalására és amennyiben jelen Üzletszabályzat feltételeitől eltérően állapotodnak meg azt a Szerződésben rögzítik. A Szerződésben nem rögzített feltételek esetében az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell érvényesnek tekinteni.

A Kereskedő a felhasználási hellyel közvetlen ellátását biztosító rendszerhasználónál a felhasználó adatközléseit jogosult egyeztetni és ellenőrizni, de az eltérésből származó felelősségét kizárja, azt teljes egészében a nyilatkozatot kiadó viseli.

Ha a Vevő a Szerződést véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés nem jön létre és Feleknek ismételtelen le kell folytatni a jelen Üzletszabályzat 6. pontja szerinti eljárást.

A Kereskedő és a Vevő a jogszabályi változásokból származó módosításokat a Szerződésben automatikusan érvényesítik.

**Jelen Üzletszabályzat a felhasználóval kötött szerződés részévé válik.**

A Felek által megkötött Földgáz-kereskedelmi Szerződés (továbbiakban Szerződés) kizárólag akkor lép hatályba amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

1. A Kereskedő a Magyar Energia Hivatal 245/2009. számú határozata alapján érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik.
2. A Kereskedő a Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.
3. A felhasználó (továbbiakban: Vevő) a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerinti saját célra vásárol földgázt és/vagy ehhez kapcsolódó szolgáltatást.
4. A Vevő mindenkor betartja a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Kereskedő által kötött rendszerhasználati szerződéseknek felhasználókra vonatkozó rendelkezéseit, a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.
5. A Vevő rendelkezzen a Vevő gázigényéhez szükséges vásárolt kapacitással és nyilvántartott kapacitással, továbbá a felhasználási hely tulajdonosa a kapacitás lekötés jogát a részére átadta, vagy tulajdonosként a birtokában van. A Vevő köteles a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé erre vonatkozó nyilatkozatát megküldeni.
6. A Vevő új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a földgázrendszerre történő csatlakozásról szóló jogszabály, valamint azzal összhangban az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseit és az előírások alapján a számára a rendszerüzemeltetők által meghatározott jogi, műszak és gazdasági kötelezettségét.

7. A Vevő a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott földgázt – a GET és a VHR-nek megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni.

### Szerződés módosítása

Szerződés módosítása csak a Felek közös megegyezése esetén valósul meg. Nem minősül szerződésmódosításnak:

- A Vevő adatait, elérhetőségét, kapcsolattartóját érintő történt változás, amennyiben ez a szerződésben vállalt kötelezettségeket és jogokat nem érinti. A módosítás a Vevő írásban történő bejelentésétől kezdve hatályos. Késedelmes adatközlésből származó következményeket és költségeket a Vevő köteles viselni.
- A Kereskedő adatait, elérhetőségét, kapcsolattartóját érintő történt változás, amennyiben ez a szerződésben vállalt kötelezettségeket és jogokat nem érinti. A módosítás a Kereskedő írásban történő bejelentésétől kezdve hatályos. Késedelmes adatközlésből származó következményeket és költségeket a Kereskedő köteles viselni.
- Jogszabály illetve ÜKSZ módosulása miatt szükséges módosítások. A módosítások átvezetését bármelyik fél kezdeményezheti. Az átvezetés elmaradása nem értelmezhető úgy, hogy a Feleknek szándékában állt a módosítások át nem vezetése. Amennyiben a módosítás átvezetése a Felek számára kölcsönösen egyértelműen nem hajtható végre, úgy a szerződés módosítási eljárás keretében kell a feleknek egyezsége jutni.

Szerződésmódosítást bármelyik fél kezdeményezhet, a szerződés bármely pontjára vonatkozóan. Kezdeményezést írásban kell benyújtani a másik fél részére, az egyeztetés időpontjának megjelölésével. A tárgyalásokat 30 naptári napon belül meg kell kezdeni és 90 napon belül le kell zárni. Amennyiben a tárgyalásokon 90 nap elteltével nem sikerül egyezsége jutni, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre. A kezdeményező fél a sikertelen egyeztetéseket követően fordulhat illetékes Bírósághoz.

### A felek jogai és kötelezettségei

#### felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó jogosult:

- A Szerződésében meghatározott termékek átvételére és a Szerződésben meghatározott feltételrendszer szerint a nyújtott szolgáltatások igénybevételére
- A földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételét számított **15** napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.
- Az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelését írásban kérni
- A Szerződésben meghatározott esetekben a Szerződést felmondani
- 

A Vevő a Szerződés teljes időtartama alatt köteles:

- mindenkor betartani a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Kereskedő által kötött rendszerhasználati szerződéseknek felhasználókra vonatkozó rendelkezéseit,
- a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében - 8 napon belül megfizetni

- igénybejelentésével, a Kereskedő felkeresésével hozzájárulását adja Személyes Adatainak a Kereskedő által történő adatkezeléshez, egyben felhatalmazza, hogy GET által meghatározott körben a az ajánlat elkészítéséhez szükséges információk begyűjtése, értelmezése és rendszerezése érdekében azt harmadik fél részére továbbítsa. Az adatkezelési jogosultságot a Szerződés teljes időtartama alatt köteles biztosítani.
- az elosztóhálózat használati szerződésben a felhasználót ellátó elosztó felé vállalt kötelezettségek teljesítése
- a saját tulajdonában lévő fogyasztói rendszer és az üzemelő rendszer karbantartása, biztonságos üzemeltetése
- a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről, az élet és vagyónbiztonságot veszélyeztető körülményekről a Kereskedőt illetve a felhasználót ellátó földgázelosztói engedélyest haladéktalanul értesíteni
- szerződés teljesítése érdekében megtenni minden tőle elvárható intézkedést
- a nyilvántartott kapacitás feletti rendelkezési jogot átengedni a Kereskedő részére.
- A Kereskedő által küldött elektronikus illetve postai küldeményeket átvenni
- a rendszerhasználati szerződés felhasználókra vonatkozó rendelkezéseinek be nem tartásából származó következményeket viselni.
- a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét a Kereskedőtől köteles beszerezni.
- minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
- egyedi kapacitásigény illetve kapacitás és fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

### **Kereskedő jogai és kötelezettségei**

#### **A Kereskedő jogosult**

- Az értékesített termékek, szolgáltatások díjait, előlegeit és ezeknek adóit, járulékait beszerezni.
- a Vevőt pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról az aktuális gazdasági és üzleti helyzet alapján megítélje és mérlegelése alapján a Szerződésben rögzített jogaival éljen.
- személyes adatkezelés
- A Szerződésben meghatározott esetekben a Szerződést felmondani

#### **A Kereskedő köteles:**

- a Vevőt által igényelt és Szerződésben vállalt termékeket, szolgáltatást saját nevében beszerezni
- mindenkor betartani a vonatkozó jogszabályoknak, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat rendelkezéseit,
- a Szerződésben meghatározott díjakra számlát, számlával egyenértékű okiratot kiállítani és így meghatározott összegeket beszerezni.
- a Vevő kérésére Ügyfélszolgálatán, személyes tájékoztatás keretében jogi, műszaki és gázpiaci információkról a tőle elvárható szakmai mértékben tájékoztatást adni, illetve az információk elérhetőségéről iránymutatást adni.
- a Vevő az élet és vagyónbiztonságot veszélyeztető körülményekről kapcsolatos bejelentéseinek fogadására, illetékesség szerinti továbbítására
- a Vevő kérésére igazolni a részére szállított földgáz minőségi adatait
- A felhasználó Szerződésében foglalt szolgáltatásokat biztosítani, különösen a rendszerhasználatlal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában
- a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a felhasználót értesíteni
- A felhasználó által küldött elektronikus illetve postai küldeményeket átvenni

- kérésére a statisztikai nyilvántartásokhoz igazolni a részére szállított termék származási adatait.
- A szerződés megszűnését követően a nyilvántartott kapacitás feletti rendelkezési jogot visszaszármaztatni.

### **A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására**

A Kereskedő köteles minden a Szerződés teljesítése érdekében szükséges kapacitást biztosítani. A kapacitások biztosítása érdekében a Vevő a Szerződés aláírásával a Kereskedőnek átengedi a nyilvántartott kapacitás feletti rendelkezési jogot a Szerződés teljesítése érdekében a Szerződés teljes időtartamára.

A Vevő az átengedett lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig a kapacitásokkal nem rendelkezhet és azokat másodlagos kereskedelemben nem értékesítheti. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló teljesítmény átszáll az új tulajdonosra. Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapodott meg.

A Kereskedő a nyilvántartott kapacitások alapján a jogszabályok és az ÜKSZ szerint minden év február 28-ig jogosult kötelező szándéknyilatkozatban bejelenteni a következő gázévre szerződéssel lekötni szándékozott nyilvántartott kapacitásokat mint előzetes lekötési igényt annak a rendszerüzemeltetőnek, amelynek rendszerén kapacitást kíván lekötni.

A Vevő által a jogszabályi előírásoknak és a Szerződésnek megfelelően kezdeményezett kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, a külön jogszabályban meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Vevő lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

A Kereskedő az egyeztetésektől függetlenül az új kereskedő (igény esetén a Vevő) részére felajánlja a Vevő ellátása érdekében lekötött kapacitásokat, s amennyiben az új kereskedő (igény esetén a Vevő) annak átvételéről nem gondoskodik azokat a rendszerüzemeltető részére visszaadja.

Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Vevő a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül köteles határozatban dönteni a kapacitás lekötésekről.

### **Egyedi feltételek kezelése**

A Kereskedő és a felhasználó a Szerződés bármely elemét - beleértve jelen Üzletszabályzat vonatkozó részeit- egyedileg kezelhetik, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki. Az Üzletszabályzattól való eltérést a Szerződésben fel kell

tüntetni. Azon kérdésekben, melyet a Szerződésben nem érintettek az Üzletszabályzat feltételei szerint kell alkalmazni.

A Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, illetve erre vonatkozó megállapodásuk semmis, amely törvénnyel, jogszabállyal ellentétes. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat előírásaitól való eltérés esetén a Feleknek az eltérés érvényessége érdekében rögzítenie kell mindazon eljárásokat és feltételeket amelyek alapján a Felek együtt, mint rendszerhasználók együtt és egyetemlegesen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat feltételeinek előírásait teljesítik és eljárásaiban megfelelnek.

### **Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás**

#### **Az áralkalmazási feltételek általános szabályai**

A Kereskedő külön számlán számlázza ki a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyv alapján a földgáz árát és szükség szerint a forgalomarányos rendszerhasználati és szagosítási díjakat, valamint külön számlán számlázza ki a fix - rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó - rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő a fizetendő földgáz árát a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mennyiség és a Szerződésben meghatározott földgázár szorzataként határozza meg.

A forgalomarányos rendszerhasználati (szállítási és/vagy elosztási forgalmi díj) és szagosítási díjak a Szerződésben meghatározott díj(ak) és a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mennyiségek szorzataként kerül meghatározása.

Amennyiben a Kereskedő a földgázt szagosítva adja át, a Vevő által megvásárolt földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után az Kereskedő a Magyar Energia Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mennyiségekre.

A fix - rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó - rendszerhasználati díjakat a Kereskedő a Szerződésben meghatározott

- éves díj(ak) esetén: az éves díj(ak)1/12 részét
- havi, napi díjak esetén: a teljes összegét

jogosult felszámítani.

Kereskedő az adott elszámolási időszakra vonatkozó előzetes átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mennyiségek alapján kiállított számláját eltérés esetén korrigálja a végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mennyiség alapján elszámoló számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat kiállításával. Amennyiben az előzetesen kiszámlázott mennyiségek ellenértéke alacsonyabb a ténylegesen átadott-átvett földgáz ellenértékénél, akkor a különbözetről Kereskedő új számlát bocsát ki.. Amennyiben az előzetesen kiszámlázott mennyiségek ellenértéke magasabb, mint a ténylegesen átadott-átvett földgáz ellenértékéke, akkor a különbözetről számlával egy tekintet alá eső okirat kerül kiállításra.

Az itt felsorolt árak nem tartalmazzák a Vevő nem szerződészerű vételezésének jogkövetkezményeit, bírságokat, büntetéseket. A Szerződésben rögzített díjak és egységárak ÁFA és az egyéb, földgáz

kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adók, illetékek, díjak, járulékok, költségek nélkül értendő.

Amennyiben Vevő a földgázt nem saját célra vásárolja meg, akkor energiaadó és MSZKSZ díj fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

### **Az árak meghatározása**

Az árakat a Felek a Szerződésben rögzítik. Indexált árak esetén a Kereskedő figyelemmel kíséri a változásokat és amennyiben a változások és a Szerződésben meghatározottak azt szükségessé teszik ismételten meghatározza az árakat és a számításokat és a számítás alapját képező változásokat valamint a változások hatályba lépésének dátumát a Vevő részére elektronikusan megküldi.

Amennyiben a Vevő egy munkanapon belül az ármeghatározással kapcsolatosan észrevételt nem közöl, akkor a Kereskedő intézkedik a meghatározott díjak alkalmazásáról.

### **Az árak megváltoztatásának feltételei**

A Szerződött földgáz ár esetében az ár vagy az alapját képező algoritmus vagy alkalmazott indexek változtatása csak Szerződés módosítási eljárás keretében történhet.

Amennyiben az árképletben szereplő index(ek) a Szerződésben rögzített formában történő publikálása megszűnik vagy átmenetileg hiányzik, akkor az indexe(ke)t publikáló szervezet egy vagy több hasonló index árak közül a korábbihoz legközelebbi, termék jegyzését kell alkalmazni.(helyettesítő index) A helyettesítő indexet a Felek legfeljebb 3 hónapig alkalmazhatják.

Amennyiben a helyettesítő index publikálása a továbbiakban megszűnik vagy az alkalmazhatóságára megállapított időtartam lejár, akkor a Felek közös megállapodása alapján olyan árszámítási módszert kell meghatározni, amely a lehető legjobban tükrözi a fentiekben meghatározott módszert.

A Kereskedő a Szerződésben meghatározott és rögzített:

- fix - rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó - rendszerhasználati díjakat
- forgalomarányos rendszerhasználati és szagosítási díjakat
- szagosítási díjakat

a vonatkozó jogszabályok és Hivatali határozatok megváltozásának hatálybalépésétől és a változás mértékével megegyező %-ban köteles módosítani.

Amennyiben jogszabály vagy rendelkezés adókat és/vagy adójellegű díjakat, hatósági és jogszabályon alapuló díjakat állapít meg módosít vagy töröl el, úgy az ilyen adók és díjak külön szerződés módosítást nem igénylő módon változnak.

### **Az árváltozás esetén alkalmazandó eljárás**

Árváltozás esetén a Kereskedő az árváltozás tényét, az alapját képező információkat és az árváltozás hatálybalépést elektronikus formában megküldi a Vevő részére.



A Vevő köteles az értesítést áttanulmányozni és esetleges észrevételeit a Kereskedő részére 3 munkanapon belül visszajuttatni. A Kereskedő a Vevő észrevételeit amennyiben az árváltozás bármely elemét vitatja, az Üzletszabályzat panaszkezelési fejezete szerint kezeli.

A Kereskedő az árváltozással érintett, de már kiszámlázott tételei vonatkozásában korrekciós számla kiadására jogosult. A korrekciós számla pénzügyi rendezésének határideje nem lehet kevesebb mint 8 munkanap.

### **Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

A GET és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a gázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére - illetve az ilyen jellegű helyzetek megelőzésére - intézkedéseket eszközölhetnek, a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében.

A felhasználó minden nála előforduló, gázellátási szünettel vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a csatlakozó rendszerüzemeltető ügyeleti-készenléti szolgálatát és a Kereskedőt, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

A felhasználó köteles minden év június 15.-ig, továbbá adatváltozás esetén 8 napon belül a fogyasztási hely korlátozási besorolásához szükséges adatszolgáltatását megküldeni, melynek tartalmaznia kell különösen:

- A felhasználó földgázvásárlásának célját (ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági, lakossági)
- Esetleges villamos energia termelői működési engedély számát
- Korlátozás esetén bekövetkező technológiai kár vagy sérülés leírása, és ennek megakadályozásához szükséges energia mennyisége
- A 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához szükséges energia mennyisége
- A közellátási szükséges energia mennyisége
- A Korlátozás esetén bekövetkező az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető helyzet meghatározása, és ennek megakadályozásához szükséges energia mennyisége, valamint az a környezeti meghatározott hőmérséklet, amely alatt ez bekövetkezhet.

Az intézkedések közül - más eset lehetőségét nem kizárva - ki kell emelni a Tervszerű Megelőző Karbantartás (TMK), földgázellátási zavar és Földgázellátási válsághelyzet esetén alkalmazott kötelezettségeket és:

### **Tervszerű Megelőző Karbantartás**

A rendszerüzemeltetők TMK ütemezéséről a Kereskedő a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül, de legalább a TMK esedékességét megelőző 3 hónappal tájékoztatja a felhasználót. A rendszerüzemeltetők TMK ütemezési eljárását az ÜKSZ tartalmazza. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell tevékenység kezdő és várható záró időpontját és a felhasználó szükséges biztonsági intézkedéseit.

A rendszerüzemeltetők az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint készítik el az TMK ütemezést. Az ott megfogalmazott eljárásrend keretében saját hatáskörükben jogosultak további rendszerüzemeltető valamint a Kereskedő, felhasználó bevonására.

Az ÜKSZ szerint meghirdetett és az értesítéseknek megfelelő üzemszünetet a felhasználó tűrni és közreműködni köteles. A felhasználó együttműködésének hiánya, valamint az értesítésekben rögzítettektől való eltérése esetén a csatlakozó rendszerüzemeltető illetve a Kereskedő a korlátozások esetére érvényes, jogszabályban rögzített kényszerintézkedéseket, szankciókat alkalmazhatja.

### **Földgázellátási zavar**

Földgázellátási zavar esetén a felhasználó Szerződésében foglalt jogainak és kötelezettségeitől függetlenül köteles a Kereskedő és a csatlakozó rendszerüzemeltető utasításait végrehajtani és az ez által keletkező kárt viselni. A végrehajtás elmaradása esetén a Kereskedő vagy a csatlakozó rendszerüzemeltető intézkedhet a jogszabályban rögzített kényszerintézkedésekről és szankciókról.

A Földgázellátási zavart bekövetkeztéről és az ezzel kapcsolatos intézkedésekről a Kereskedő a tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti a felhasználót és tájékoztatását 24 órán belül hivatalosan is köteles megerősíteni. A csatlakozó rendszerüzemeltető az értesítési eljárásrendjét Üzletszabályzatában rögzíti.

A felhasználó jogosult az elrendelt intézkedések jogszerűségére vonatkozóan felülvizsgálatot kérni a Magyar Energia Hivaltól.

A korlátozás a MEH által jóváhagyott korlátozási menetrend alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését a Kereskedő a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles a felhasználó tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a felhasználó által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

### **Földgázellátási válsághelyzet**

A Magyar Energia Hivatal javaslatára a Kormány határozatban állapítja meg a válsághelyzet fennállásának tényét, fokozatát és a válsághelyzet megszűnését.

A Kereskedő a Földgázellátási válsághelyzet bekövetkeztéről haladéktalanul értesíti felhasználóit és tárgyilagos szakszerű információt biztosít.

Az intézkedések során kiemelt helyet foglal el a felhasználó vételezésének korlátozása. A korlátozás felhasználóra vonatkozó besorolása és szabályozása a felhasználó Szerződésének kötelező tartalmi eleme.

*Amennyiben rendszerszintű korlátozás kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetőknél fellépő szünetelési ok miatt a felhasználó nem vételez földgázt, az érintett időszakra a felhasználó mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott pótdíj vagy kötbér fizetésének kötelezettsége alól.*

**A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m<sup>3</sup>/óra feletti felhasználók esetében**

A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés vagy bankgarancia) köthet ki. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

A jelen pont szerinti feltételnek való megfelelés nem hoz létre semmilyen jogviszonyt a felhasználó és a Kereskedő között. A Kereskedő, mint az általa értékesítendő földgáz tulajdonosa a PTK 112.§. alapján jogosult eljárni. A termékhez kapcsolódó szolgáltatások vonatkozásában a Kereskedő részére a PTK 198.§ szerint szerződési kötési kötelezettség nem került megállapításra.

### **A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

A Kereskedő Vevővel szemben az szerződéstervezet elkészítésekor, majd ezt követően a Szerződés teljes időtartama alatt a következő követelményeknek való megfelelést követeli meg:

- Amennyiben a Vevő saját célú földgázvásárlásai valamely hatósági engedély alá tartoznak, úgy a Vevő az előírt engedélynek való megfelelést a jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles biztosítani.
- A Vevő mindenkor betartja a vonatkozó jogszabályoknak, az ÜKSZ-nek és a Kereskedő által kötött rendszerhasználati szerződéseknek felhasználókra vonatkozó rendelkezéseit, a Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.
- A Vevő nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszerben, ellene vagy saját kérésre felszámolási vagy csődeljárást nem kezdeményeztek.
- Jogi személyiséggel rendelkező Vevő esetén minden év március 31.-ig megküldi az előző évről vonatkozó előzetes mérlegét és eredmény kimutatását.
- A számlavezető bank vagy bankjai által a cégjegyzékben felsorolt számlákra vonatkozó igazolás, hogy az igazolás kiadását megelőző egy naptári évben teljesítetlen, sorban álló lejárt teljesítendő tételei nem voltak.
- A Vevő nyilatkozatban vállalja, hogy minden a Szerződéssel kapcsolatban tudomására jutott adatot, tényt és bármely információt- különösen a Szerződés konstrukciójára, árképzési és ár értékeire vonatkozóan - üzleti titokként kezeli, és azt harmadik személy részére nem adhatja át, nem teheti közzé és a más célra nem használhatja fel, a Kereskedő hozzájárulása nélkül.

A Kereskedő jogosult szerződéses ajánlatának időtartama illetve a Szerződés időtartama alatt a felsorolt követelményeknek a Vevő megfelelőségét ellenőrizni, az ellenőrzéshez dokumentumokat igazolásokat bekérni. Az igazolások adminisztrációs költségeit a Vevő köteles vállalni.

Amennyiben az ellenőrzések során a Vevő nem megfelelősége igazolások, bizonylatok hiányában nem ellenőrizhető, illetve a Vevő nem megfelelősége megállapítást nyer, úgy a Kereskedő jogosult a Vevőtől a Szerződés még elszámolással nem lezárt teljes időtartamára, a Szerződésben vállalt maximális teljesítést feltételezve további feltétel nélküli pénzügyi garanciát kérni. Az így kért garanciába a Vevő nem veheti figyelembe a Szerződés egyéb pontjai alapján nyújtott garanciákat.

### **Választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása**

A Vevő a Szerződésben rögzített, valamint az egyes jogcselekmények során a számára előírt pénzügyi biztosítékot teljesítését a következő választható garanciákkal teljesítheti:

Előre fizetés

Az előre fizetés választása esetén a Vevő kötelezi magát, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő előlegbekérő levele alapján, a Szerződésben rögzített éves mennyiség (maximális vételezést feltételezve) alapján számított díjak, adók és járulékok 30%-t pénzügyi biztosítékként átutalja a Kereskedő számára. Ez a pénzügyi biztosíték csak szerződésszegés esetén, lejáratkor vagy megszűnésekor használható fel a Szerződés szerinti elszámolások teljesítésére. A felhasználáskor a Kereskedő köteles tájékoztatást adni.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a Kereskedő kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben felhasználónak bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Társaság felé, illetve a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő ideig tartó becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét felhasználó

- vagy előleg címen megfizeti a Társaságnak 30 napon belül,
- vagy az összeget letétbe helyezi,
- vagy a Társaságnak megfelelő biztosítéket ad.

felhasználó jogosult az itt felsorolt módok közül választani. Amennyiben felhasználó az itt felsorolt módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig a Társaságot írásban nem értesítette, az elszámolás a Társaság által választott módszer szerint előleg megfizetésével történik.

Bankgarancia:

A bankgarancia a Vevő által választott és meghatalmazott Bank önálló kötelezettségvállalása, melyben arra kötelezi magát, hogy a garanciában közölt feltételek szerint a Kereskedő első írásbeli felszólítására, az által megjelölt összegben, de összesen legfeljebb a garancia összeg erejéig, az alapul fekvő jogviszony vizsgálata nélkül és bármilyen kifogásra való tekintet nélkül, fizetést teljesít a Kereskedő javára a felszólítás kézhezvételét követő 3 banki munkanapon belül fizetést teljesít.

A garancia összege a Szerződésben rögzített éves mennyiség (maximális vételezést feltételezve) alapján számított díjak, adók és járulékok 30%-a.

A Vevő a garancia felhasználását követő 5 munkanapon belül köteles a

A bankgaranciával kapcsolatosan felmerülő díjakat a Vevő viseli.

## **Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

### **A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások**

A Felek a rendszerüzemeltető(k)től származó alapadatok felhasználásával, a Szerződésben rögzített mennyiségek meghatározásához a következő összefüggéseket és ezek kombinációját használják( a mértékegységek SI szerint értendők):

- bruttó hőmennyiség [MWh] = 3600 \* bruttó hőmennyiség [MJ]
- bruttó hőmennyiség [MWh] = 859 845\* bruttó hőmennyiség [kcal]
- bruttó hőmennyiség [MWh] = 3600 \* nettó hőmennyiség [MJ] \* GCV/LCV
- gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m<sup>3</sup>]= nettó hőmennyiség [MJ] /LCV [MJ/m<sup>3</sup>
- normál térfogat (273,15 K) [m<sup>3</sup>]=gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m<sup>3</sup>] \* 273,15 [K] /288,15 [K]

- Normál térfogat (293,15 K) [m<sup>3</sup>]=gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m<sup>3</sup>] \* 273,15 [K]/288,15 [K]
- 34 MJ energiatartalmú gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m<sup>3</sup>] = gáztechnikai térfogat (288,15 K) [m<sup>3</sup>] \* (34 [m<sup>3</sup>]/LCV)

ahol -GCV: a rendszerüzemeltető által az átadás/átvételi pontra megadott felső hő érték -LCV: a rendszerüzemeltető által az átadás/átvételi pontra megadott alsó hő érték - 273,15 K = 0 Celsius - 288,15 K = 15 Celsius

A számítási eljárásokban kerekítéseket az alábbiak figyelembevételével lehet alkalmazni:

- bruttó energia, MJ mértékegység esetén: 0 tizedes jegy
- nettó energia, MJ mértékegység esetén: 0 tizedes jegy
- bruttó energia, MWh mértékegység esetén: 3 tizedes jegy
- bruttó energia, kcal mértékegység esetén: 0 tizedes jegy
- térfogategységek m<sup>3</sup> mértékegységben 6 tizedes jegy

Amennyiben valamely rendszerüzemeltető mérési/allokálási adatot üzemi mértékegységben határoz meg és közöl, úgy a Felek kötelesek az adott rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített számítási eljárásokat alkalmazni.

### **Mérés és elszámolás átadás/átvételi ponton**

Az átadott-átvett földgáz mennyiségének és minőségének mérése és annak dokumentálása a mindenkor hatályos mérésügyi jogszabályok szerinti joghatással járó mérésre alkalmas, használati etalonnal ellenőrzött mennyiségmérő eszközökkel és kromatográfokkal történik a mindenkor érvényes ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően. Jelen kötelezettség a Szerződés végrehajtásában közreműködő rendszerüzemeltető(ke)t terhelik. Az érintett rendszerüzemeltető(ke)t a Szerződésben a Kereskedő nevesíti.

Az átadott/átvett földgáz mennyiség mérése a csatlakozó rendszerüzemeltető tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni.

A Vevő és Kereskedő közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik a rendszerüzemeltető, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát a Szerződésben nevesített rendszerüzemeltető Üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő és a Kereskedő megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak.

A Felek elfogadják az rendszerüzemeltető engedélyes leolvasási értékeit. A Kereskedő az rendszerüzemeltetőtől kapott mérési/allokálási adatok alapján számolja el a Vevő részére értékesített földgáz mennyiségét. Vevő esetleges méréssel kapcsolatos kifogását a Felek *A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje* fejezetben foglaltak szerint kezelik.

### **Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje**

A mennyiségi elszámolások alap időegysége: egy Gáznap. A gáznap mennyiségét a földgáz energiatartalma (alsó hő érték) képezi. A termék minőségének ellenőrzésére az átlagos napi fűtőérték két tizedes jegyre kerekített értéke szolgál.

Az átadott-átvett földgáz mennyiségét a Kereskedő a nevesített rendszerüzemeltető(k)vel naponta egyeztetni. A Vevő kérésére erről elektronikus úton tájékoztatást ad. Az átadással kapcsolatos mennyiségi és minőségi adatok tekintetében a Felek elfogadják a rendszerüzemeltető(k) napi mérlegében az Átadási-átvételi pont(ok)ra megadott, mért/allokált adatokat (hőmennyiség MJ-ban).

Bármely, az egy Gáznapnál hosszabb időszakra vonatkozó hőmennyiség az adott időszak Gáznapjain átadott hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

A Kereskedő és a Vevő határozott időre szóló elszámolást alkalmaznak. Elszámolási időszak: Gázhónap, tárgyhónapot követően.

A Kereskedő és a Vevő a ténylegesen átadott-átvett földgáz mennyiségét

- a tárgyi elszámolási időszakban átadott, jegyzőkönyvezett
- illetve az ÜKSZ-ben felsorolt esetekben a csatlakozó rendszerüzemeltető által üzemeltetett profil alapú allokációs és elszámolási rend alapján meghatározott

gáznap mennyiségek összegeként határozzák meg.

A jegyzőkönyvet felek a rendszerengedélyes platform adatai alapján a tárgyhónapot követő lekésőbb 4. munkanapon elektronikus levelezésben egyeztetik a napi allokációs eljárásokból származó előzetes mennyiségeket.

Az Kereskedő kötelessége, hogy legkésőbb az elszámolási időszakot követő naptári hónap 15. naptári napján megküldje a Vevőnek a végleges havi elszámolási adatokat.

Amennyiben bármely átadás-átvételi jegyzőkönyvet a Vevő kézhezvételt követő 2 munkanapon belül nem írta alá vagy igazolta vissza, a Kereskedő jogosult egyoldalúan az adott jegyzőkönyvet aláírni, amely alapján számláját kibocsátja.

Az átadás-átvételi pont használatához kapcsolódó jogok megszerzése és az ebből következő kötelezettségek viselése a felhasználó feladata.

### **A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje.**

Számlázás rendje

A Kereskedő a Szerződésben előírt és a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal jogosult:

- előleg bekérő számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítására
- elszámoló számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítására
- részszámla / számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítására

A Kereskedő külön számlán számlázza ki a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyv alapján a földgáz árát és szükség szerint a forgalomarányos rendszerhasználati és szagosítási díjakat, valamint külön számlán számlázza ki a fix - rendelkezésre tartott kapacitásokhoz kapcsolódó - rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő a fizetendő földgáz árát



- előlegbekérő számlában a Szerződésben meghatározott adott időszakra számított maximális mennyiség
- elszámolásában a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mennyiség

és a Szerződésben meghatározott földgázár szorzataként határozza meg.

A forgalomarányos rendszerhasználati (szállítási és/vagy elosztási forgalmi díj) árát

- előlegbekérő számlában a Szerződésben meghatározott adott időszakra számított maximális mennyiség
- elszámolásában a kiállított előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mennyiség

és a Szerződésben meghatározott egységár szorzataként határozza meg.

Amennyiben a Kereskedő a földgázt szagosítva adja át, akkor annak árát az előzetes/végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mennyiségekre és a Szerződésben illetve jelen Üzletszabályzat *Az áralkalmazási feltételek általános szabályai* fejezete szerinti egységár szorzataként határozza meg. A szagosításra előlegszámlát a Kereskedő nem állít ki.

A teljesítést igazoló átadási-átvételi jegyzőkönyv a számla mellékletét képezi, melyet a Kereskedő elektronikusan is kiállíthat és elküldhet a Vevő részére.

A Kereskedő az adott elszámolási időszakra vonatkozó előzetes átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mennyiségek alapján kiállított számláját eltérés esetén korrigálja a végleges átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mennyiség alapján elszámoló számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat kiállításával:

- Amennyiben az előzetesen kiszámlázott mennyiségek ellenértéke alacsonyabb a ténylegesen átadott-átvett földgáz ellenértékénél, akkor a különbözetről Kereskedő új számlát bocsát ki.
- Amennyiben az előzetesen kiszámlázott mennyiségek ellenértéke magasabb, mint a ténylegesen átadott-átvett földgáz ellenértéke, akkor a különbözetről számlával egy tekintet alá eső okirat kerül kiállításra.

A Kereskedő a jelen pontban meghatározott összegek mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget, stb. is kiszámlázza.

A Kereskedő számláját a Szerződésben rögzített devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adó összegét. Az adó összegét a számla kibocsátásakor érvényes, MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Vevő köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. a számlán a fizetendő soron feltüntetett fizetési pénznemben határidőre megfizetni.

A Kereskedő a számlát, terhelő levelet a számla, terhelő levél kibocsátásának napján a Szerződésben rögzített módon megküldi Vevő részére, és az a nap számít a számla kézhezvételének, amely napon a Vevő igazoltan korábban kézhez vette a számlát és a terhelő levelet. A Kereskedő a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes-jegyre kerekített összegre állítja ki.

A Szerződésekben meghatározott fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak:

- a) HUF-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon (Budapest) nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- b) USD-ben történő fizetések esetében, amely napon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New York) és Magyarországon (Budapest) nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- c) EUR-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon (Budapest) nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak és az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők.

A Vevő és a Kereskedő közötti pénzmozgások banki átutalással történnek a Szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra.

A Kereskedő által kibocsátott számlák fizetési határideje a számla kézhezvételétől számított 8. banki munkanap. A Vevő köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő az adott devizanemre megadott bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján jóváírásra kerüljön. Amennyiben a Vevő a Kereskedő számláját bármely okból, igazolhatóan ennél későbbi időpontban vette kézhez, úgy a fizetés késedelméért felelősség nem terheli. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor az azt megelőző utolsó munkanap a fizetési határidő. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással, konverzióval kapcsolatos költségeket) Vevő viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges.

A Vevő vállalja, hogy a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepelteti. A Kereskedő vállalja, hogy a Vevő által közölt sorszámú számlához allokálja a kifizetett összeget, eltérő álláspontja esetén a Kereskedő köteles a Vevővel egyeztetni a kiegyenlítés allokálásáról.

A Vevő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a Kereskedő bankszámláján a számla teljes összege jóváírásra került.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje a terhelő levél keltétől számított 8. munkanap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges kapacitástúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek, stb.) kifizetési határideje a számla keltétől számított 8. munkanap.

Amennyiben számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítása szükséges, a számlával egy tekintet alá eső okirat fizetési határideje az okirat kibocsátását követő 8. munkanap.

Amennyiben a Vevő a Szerződés keretében kiállított bármilyen számlának az USD / EUR / HUF ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, a következő szabályok alkalmazandók:

- Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a befolyáskori hivatalos MNB devizaárfolyamon számítva fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, a fizetést teljesítettnek tekintjük.
- Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a befolyáskori hivatalos MNB devizaárfolyamon számítva nem fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet a Kereskedő jogosult követelni a Vevőtől. Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a befolyáskori hivatalos MNB devizaárfolyamon számítva meghaladja a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet a Vevő jogosult követelni az Kereskedőtől.

Amennyiben Vevőnek Kereskedővel szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, Kereskedő jogosult bármely, Vevővel kötött egyéb szerződésből keletkező fizetési kötelezettségébe Vevő lejárt tartozását beszámítani, és erről Vevőt egyidejűleg tájékoztatni. Ugyanezen joga Vevőnek is fennáll.

A Kereskedő jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. A Kereskedő írásban értesíti Vevőt arról, hogy a Vevő által átutalt összeget a Kereskedő a Vevő mely tartozásainak kiegyenlítésére használta fel.

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.

#### Számlakifogásolás

A Vevő írásban kifogást jelenthet be a számlával kapcsolatban kézhezvételt követő 3 munkanapon belül. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás indoklását. A számla kifogásolása esetén a Vevő a számla kifizetését határidőre köteles teljesíteni, azonban a Felek azonnal egyeztetni kötelesek. Az egyeztetés során a Felek túlfizetés vagy alulfizetés esetén Egyezséget kötelesek kötni, majd az alábbiak szerint járnak el: \*túlfizetés esetén az Kereskedő az Egyezés megkötésétől számított 8 munkanapon belül az árkülönbözetet Vevőnek visszautalja, és erről számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki.

- alulfizetés esetén a Vevő a Kereskedő által az Egyezés megkötésével egy időben kiállított számla alapján, annak a 8.6. szerinti kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül az árkülönbözetet a Kereskedőnek átutalja.

Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy a Társaság haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési/allokálási adatot szolgáltató rendszerüzemeltetővel és a mérési/allokálási adat helyességét igazoló, az érintett rendszerüzemeltető üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy a Kereskedő a helyesbítő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki.

Amennyiben felhasználó a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon belül nem kezdeményezi írásban a kifogásolt számlarész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a fizetési kötelezettség az eredeti fizetési értékben és határidővel áll fenn. A Kereskedő ebben az esetben

is a fentiekben meghatározott egyeztetési vagy mérési/allokálási adathelyességet igazoló eljárást folytat le.

Vevőt a kifogás nem jogosítja fel az érintett számla ellenértékének visszatartására, amennyiben az elszámlolt földgázmennyiség nem haladja meg felhasználó adott időszakra várható fogyasztásának 125%-át.

Ha bármely okból hibás számla miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

### **Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend**

Szerződésszegés, szabálytalan vételezés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a Szerződés teljesítését követelni és minden a Szerződésben meghatározott igényeit - beleértve minden az eseménnyel kapcsolatosan keletkezett költségei alapján keletkező igényét - érvényesíteni.

Kereskedő jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni mindazon igényeit (a rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában szereplő kötbért, kamatot, pótdíjat, kártérítést stb.), melyeket a rendszerüzemeltető a Vevő rendszerüzemeltetői szerződés megszegésének jogkövetkezményeként a Kereskedővel szemben érvényesített.

### **A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei**

Szerződésszegést követ el a Kereskedő különösen:

1. Minőségi Hibás teljesítés esetén, ha a Kereskedelmi Szerződésben kikötött az adott teljesítési helyre vonatkozó minőségtől a Kereskedő hibájából a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
2. A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
3. Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.
4. Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a felhasználónak járó kötbérfizetési vagy díj-visszatérítési kötelezettségének.
5. Alulszállítás

Súlyos szerződésszegést követ el a Kereskedő, ha nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a MEH visszavonja.

Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

1. Ha fizetési kötelezettségének - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
2. A Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be.
3. A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződésben, a csatlakozó rendszerüzemeltető üzletszabályzatában és az ÜKSZ-ben foglaltakat megszegi.
4. Adatszolgáltatási kötelezettségei nem teljesíti.
5. A Kereskedelmi Szerződésben rögzített műszak előírásokat megszegi.
6. Alulvételezés

Súlyos szerződésszegést követ el a felhasználó, ha:

1. A földgáz díjának - beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is, kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
2. A Szerződésszegés és az Elosztási Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak fizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
3. Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Kereskedőt.
4. A Kereskedő által előírt pénzügyi biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére.
5. Korlátozási, megszakítási előírásokban foglaltakat nem teljesíti.
6. Az átadás-átvételi ponton magatartásával, gondatlanságával környezet károsító vagy életveszélyes helyzetet teremt.
7. Szabálytalan vételezés
8. Szerződött, lekötött kapacitást meghaladó vételezés

A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

A Felek a Kereskedelmi Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnek ki, valamint egyéb díjakban és pótdíjakban és pénzügyi biztosítékban állapodnak meg az Általános Szerződési Feltételek, vagy egyedi feltételek szerint. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj - illetve pótdíjfizetési - kötelezettség sem.

#### **A szerződés teljesítésének jogszerű megtagadásának esetei**

Szerződés jogszerű megtagadása esetén Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

A Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást a tudomásukra jutott eseményekről és kötelesek együttműködni az eseményből származó károk enyhítésében.

A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

#### **1. Üzemzavar**

A szolgáltatás vagy átvétel időleges lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre. A Felek kötelesek együttműködni a szolgáltatás mielőbbi helyreállítása érdekében.

A Vevő használatában lévő rendszereken fellépő földgáz vételezési üzemzavarok, események nem adnak alapot a Szerződés jogszerű megtagadására, még akkor sem, ha a Vevő felelőssége kizárható.

A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása a rendszerüzemeltetők feladata. Az üzemzavarok elhárítására az rendszerüzemeltetők kötelezettsége, melynek észlelése és koordinálására folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetnek. A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a rendszerüzemeltető Üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák.

#### 1. TMK időszakokra

A rendszerüzemeltetők által az együttműködő földgázrendszer működőképességének fenntartása érdekében, a jogszabályok és az ÜKSZ szerint egyeztetett és végrehajtott részleges vagy teljes üzemszünetek.

A rendszerüzemeltetők tervszerű megelőző karbantartásainak (TMK) ütemezéséről Kereskedő a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül, de legalább a TMK esedékességét megelőző 15 nappal tájékoztatja a Vevőt.

A Vevő a TMK időpontjának egyeztetésében az ÜKSZ-ben foglaltak szerint közvetlenül vagy a Kereskedő közreműködésével részt vehet.

#### 1. Válsághelyzet, Korlátozás

A földgázellátásról szóló törvény és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a gázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére intézkedéseket eszközölhetnek, a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében. A korlátozás a MEH által jóváhagyott korlátozási menetrend alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését Kereskedő a jogszabályban meghatározott határidőn belül köteles Vevő tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Vevő által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

Amennyiben rendszerszintű korlátozás kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetők fellépő szünetelési ok miatt Vevő nem vételez földgázt, az érintett időszakra a Vevő mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott fizetési kötelezettségek alól.

Korlátozás elrendelése esetén a Vevő a fogyasztás korlátozását köteles haladéktalanul megkezdeni és a jogszabályban/elrendelésben előírt időn belül végrehajtani.

#### 1. Vis Major

Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnak a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka: Vis Maior

A pénzfizetési kötelezettséget a Vis Maior nem érinti.

### **Szankciók és következmények**

A jelen pontban rögzített szerződésszegés következményei nem érintik a Felek között létrejött Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési esetekhez fűzött jogkövetkezményeket.



A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj- ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

A Kereskedőt terhelő szankciók:

- Késedelmi kamat fizetése (Vevői túlfizetés esetén)
- Gázdíj visszatérítés (Vevői túlfizetés esetén)
- Kötbérfizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Kártérítés (PTK szerint)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A felhasználót terhelő szankciók:

- Késedelmi kamat fizetése
- Kötbérfizetés (a Szerződés által előírt esetekben)
- Fizetési biztosíték kikötése (bankgarancia, előlegfizetés)
- Kártérítés (PTK szerint)
- A gázellátás jogszerű megtagadása (súlyos szerződés esetén)
- Pótdíjfizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Kereskedő az általa kiszámlázott díjak 15 napot meghaladó késedelmes megfizetése, illetve meg nem fizetése esetén biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtását kötheti ki a Vevő felé. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum háromhavi átlagfogyasztásnak a szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.

### **A Kötbér**

A kötbér alapja minden esetben a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiségnek adott időszakban érvényes földgázárral számított értéke. A kötbér alapja az ÁFÁ-val növelt szerződéses érték.

Amennyiben a Vevő megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettségét, a Szerződés egy évre vonatkozó értékének 20%-t köteles egy összegű kötbéreként fizetni az Kereskedőnek.

Abban az esetben, ha a Vevő nem veszi át a Szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó /Napi/Havi/Negyedéves/Éves Szerződött Minimum Mennyiséget - kivéve vis maior esetét - a Vevő köteles megfizetni a Kereskedőnek a Szerződött Minimum Mennyiség és a ténylegesen átvett mennyiség közötti különbséget Szerződésben meghatározott földgáz áron számított értékének 60%-át, mint kötbért.

Abban az esetben, ha a Vevő a Szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó Napi/Havi/Negyedéves/Éves Szerződött Maximum Mennyiséget meghaladó mennyiséget vesz át a Kereskedő írásbeli hozzájárulása nélkül, a Vevő köteles megfizetni a Kereskedő a Szerződött Maximum Mennyiség és a ténylegesen átvett mennyiség közötti különbséget Szerződésben meghatározott földgáz áron számított értékének 50%-át, mint kötbért.

Abban az esetben, ha a Kereskedő által felajánlott földgáz mennyisége nem éri el a Szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó Havi/Negyedéves/Éves Szerződött Maximum Mennyiséget - kivéve a jelen Szerződés 14. pontjában részletezett eseményeket -, a Kereskedő köteles a Vevőnek

megfizetni az elmaradt mennyiség Szerződésben meghatározott földgáz áron számított értékének 60%-át, mint kötbért.

A kötbér az arra jogosult Fél terhelő levele ellenében fizetendő a jelen Szerződés 9. pontja szerint, a terhelő levélben jelzett határidőn belül.

A Kereskedő jogosult a kötbért meghaladó - igazolt - kárát is érvényesíteni

### **A gázellátás jogszerű megtagadása**

Amennyiben a Vevőnek a Kereskedővel kötött bármely szerződéséből eredő 5 naptári napot meghaladó lejárt tartozása áll fenn a Kereskedővel szemben, a Kereskedő jogosult a Vevő részére az áru szállítását vagy a szolgáltatás hitelre (pénzügyi biztosítékkal nem fedezett) történő nyújtását felfüggeszteni, vagy további feltételekhez (biztosítékok nyújtásához) kötni. Ebben az esetben Kereskedőnek jogában áll, hogy Vevő részére abban az esetben szállítson árut, illetve nyújtson szolgáltatást, amennyiben a Vevő a Kereskedő részére a szállítandó áru vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke 120 %-ának megfelelő, de legfeljebb a szállítandó áru vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke és a Vevő tartozásai összegének megfelelő összeget az áru szállításának, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt megfizeti. A Vevő által fizetett összeget Kereskedő a Vevő legrégebben fennálló tartozása kiegyenlítésére számolja el. A korábbi tartozások összegén felüli rész a megrendelt áru vagy szolgáltatás ellenértékének minősül, melyről Kereskedő számlát állít ki

A Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a Vevőnek a Kereskedővel szemben 30 napot meghaladó, 8000 EUR összegű lejárt tartozása áll fenn.

Felek megállapodnak, hogy jelen pont vonatkozásában, amennyiben bármilyen tartozás EUR-tól eltérő pénznemben áll fenn, az adott pénznemben fennálló tartozást az Európai Központi Banknak az adott deviza/ EURO árfolyama (ECB fixing) alapján számolják át EUR-ra.

### **A szerződéses állapot helyreállítása**

A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja. A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a felhasználó megszüntette.
- A Vevő a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a fogyasztó megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata részletezi.

### **A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot fizetni.

### *A Késedelmi kamat'*

Amennyiben a szerződés alapján a fizetési kötelezettséggel rendelkező fél a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig referencia kamat + 8% mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételétől számított 8. banki nap.

A referencia kamat a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg szerződés szerinti devizanemének megfelelő 1 hónapos, a késedelembe esés hónapjának első munkanapján jegyzett, a Reuters Monitor Money Rate Service vonatkozó oldalán közzétett bankközi kamat (pl. HUF esetében 1 hónapos BUBOR, EUR esetében 1 hónapos EURIBOR, USD esetében 1 hónapos LIBOR, stb.)

A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Felek a Szerződésben meghatározták.

Késedelmi kamat fizetése a kiállító által megjelölt bankszámlára történő átutalással történik. A fizető Fél köteles a közlemény rovatban a „KESKAM” kifejezés feltüntetni.

Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt két esetben is 15 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően - a Szerződés egyéb pénzügyi biztosítékain túlmenően - előlegszámla kibocsátására. Az előlegszámla helyek esetében a várható éves földgázfogyasztás 1/12-ed része az arányos rendszerhasználati díjakkal együtt az előző havi egységaron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. Az előlegszámla teljesítménydíjas fogyasztási helyek esetében az adott havi várható földgázfogyasztás és annak megfelelő esedékes rendszerhasználati díj az előző havi egységaron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje. Az előlegszámla meg nem fizetése a 10. pontban foglaltak szerinti következménnyel jár.

### **A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje**

felhasználói kapcsolattartás szervezete és működése: A Társaság felhasználói kapcsolattartásra kijelölt szervezete a Gázértékesítési Szervezet, felelőse a gázértékesítési vezető.

A Gázértékesítési Szervezet az 1. számú mellékletben megadott elérhetőségeken:

- ügyfélszolgálati irodát
- telefonos ügyfélszolgálatot
- elektronikus ügyfélszolgálatot

működtet.

A Gázértékesítési Szervezet saját alkalmazottakon, illetve a Társasággal megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül személyesen is tart kapcsolatot a felhasználókkal a Társaság szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából.

A Társaság és a felhasználók között létrejött Szerződésben a felek kapcsolattartókat jelölnek meg: a szerződés teljesítése ügyében teljesítménydíjas vételezés esetén operatív napi szintű kapcsolattartásra számlázási, fizetési ügyekben.

A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét.

A Társaság a teljesítménydíjas felhasználók Szerződésben előírt igény-bejelentési kötelezettségének teljesítésére Informatikai Platformot üzemeltet. Az operatív kapcsolattartás módja és az adatforgalmazás feltételei az egyedi Szerződésben kerülnek rögzítésre.

A felhasználói panaszok ügyintézésének rendje: A felhasználótól azonos tárgyban érkező ismételt reklamációt a Társaság panasznak tekinti. Panaszt csak írásban tehet a felhasználó. A panaszt a Társaság ügyvezetője minősíti és adja ki intézkedésre, a panasz kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni.

A Társaság 8 napon belül írásban tájékoztatja felhasználót a panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről. Amennyiben a panasz a méréssel kapcsolatos, a Társaság az illetékes elosztói engedélyest írásban haladéktalanul értesíti, és felhívja a panasz kivizsgálására. Szükség esetén a Társaság azonnali személyes megbeszélést kezdeményez felhasználóval. Abban az esetben, ha 8 napon belül nem lehet biztosítani a panasz kivizsgálását, akkor a Társaság erről tájékoztatja a felhasználót és legalább havonta, írásban tájékoztatja felhasználót a panasz kivizsgálási folyamat aktuális állásáról.

Amennyiben a Társaság a felhasználó panaszát elutasítja, a felhasználó jogosult a Magyar Energia Hivatalhoz fordulni.

### **A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje**

#### **A Vevővel kötött Szerződés megszűnésének esetei**

- Határozott időtartamra kötött Szerződés esetén:
  - határidőre történő lejáráttal
  - rendkívüli felmondással
- Határozatlan időtartamra kötött Szerződés esetén:
  - Felmondással
  - Rendkívüli felmondással
- A Kereskedő és a Vevő közös megegyezésével
- Valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével

#### **A megszűnés rendje**

A Felhasználási helyhez kapcsolódó és a Kereskedőnek átadott kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnésének napjával visszazáll a felhasználóra.

A Kereskedő a felhasználó határozott idő lejáratá előtti szerződés felmondása esetén jogosult megfelelő kártérítésre, amely azonnal esedékes.

**Határidőre történő lejárat** A Határozott időtartamra kötött Szerződés lejáratkor a Felek érdemi tevékenysége nélkül megszűnik. A megszűnés nem érinti a Felek kötelezettségeit szerződéses időszakot érintő elszámolási eljárások és abból származó kötelezettségek teljesítését.

## Rendkívüli felmondás

A Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntethető, ha:

- a Vevő illetve Kereskedő ellen csődeljárás, felszámolási eljárás jogerős elrendelésére kerül sor, vagy végelszámolás alá kerül,
- bármelyik Fél a közöttük fennálló Szerződésből eredő lényeges kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi
- a Hivatal a Kereskedő vagy engedélyes tevékenységet végző Vevő működési engedélyét jogerősen visszavonja.
- a Vevő elosztó-használati szerződése megszűnik.
- Szerződésben rögzített pénzügyi garancia megszűnik, lejár vagy nem elérhető

A Rendkívüli felmondást a kezdeményezőnek (Kereskedő/Vevő) írásban tértivevényes levélben kell megküldeni. Amennyiben a címzett (Vevő/Kereskedő) az értesítést bármely okból nem veszi át akkor az értesítést meg kell ismételni. A második értesítés postára adása napjától számított 10 napra az értesítést érvényesnek kell tekinteni, függetlenül annak esetleges sikertelenségétől.

## Felmondás

A Szerződést bármelyik fél 90 napos felmondási idővel gázév végére felmondhatja. A felmondást írásban kell megküldeni, melyet a fogadó fél 15 munkanapon belül köteles visszaigazolni.

## A Kereskedő és a Vevő közös megegyezésével

Az Üzletszabályzat 7.1.2 szerinti módosítási eljárás keretében.

## Valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével

A Rendkívüli felmondás szabályai szerint kell eljárni.

## 8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

Amennyiben a felhasználó úgy dönt, hogy felmondja a Kereskedővel fennálló Szerződését, a Kereskedő köteles a felhasználó felmondását a kézhezvételtől számított 5 napon belül levélben visszaigazolni. A felmondásnak tartalmaznia kell a Szerződés felmondásának időpontját, valamint a felhasználó új ellátójának megnevezését.

A Kereskedő visszaigazolása - melyet másolatként a Vevő új földgázkereskedője részére is megküld - tartalmazza:

1. a felhasználási hely egyedi azonosító számát
2. a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját
3. a csatlakozó rendszerüzemeletető igazolását:
  1. az adott felhasználási helyen vásárolt kapacitásáról
  2. a nyilvántartott kapacitásáról
  3. a lekötött kapacitásáról
  4. a felhasználói profilba történő besorolásról,
  5. a felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő berendezés jellemző adatait és azonosító számát,
  6. a felhasználó korlátozási besorolását,

7. a felhasználó azonosításához szükséges adatokat és fogyasztási adatait.
4. a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A Kereskedő 15 napon belül tájékoztatást küld a Vevő részére, amelyben részletesen tájékoztatja:

- a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról
- az elszámolás feltételeiről és választható pénzügyi teljesítések lehetőségeiről
- a felhasználó Szerződésben átadott kapacitásainak lekötési jogának visszaadásáról
- az elosztó-hálózati szerződés együttes megbízottkénti kezelésének megszűnéséről.

A Kereskedő köteles a rendszerüzemeltetőknél a kapacitásszerződéseit az ellátás megszűnésének napjára az érintett, általa korábban az adott felhasználó számára lekötött kapacitásokkal módosítani.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a Kereskedő kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben felhasználónak bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Társaság felé, illetve a Szerződés megszűnésének időpontjáig még hátralévő ideig tartó becsült földgáz fogyasztás díjának ellenértékét felhasználó vagy előleg címen megfizeti a Kereskedőnek 15 napon belül, vagy a Kereskedőnek megfelelő biztosítékot ad.

felhasználó jogosult a felsorolt módok közül választani. Amennyiben felhasználó az itt felsorolt módok közül nem választott, vagy a választásáról a tájékoztatásban rögzített határidőig a Kereskedőt írásban nem értesítette, az elszámolás a Kereskedő által választott módszer szerint előleg megfizetésével történik.

Amennyiben a Vevő Szerződéséből adódóan rendelkezik megfelelő pénzügyi biztosítékkal, úgy azt a Kereskedő az kereskedő váltással kapcsolatos pénzügyi rendezés érdekében felhasználhatja.

Amennyiben a Vevő a szükséges pénzügyi biztosítékot határidőre nem bocsátja az Kereskedő rendelkezésére, úgy a Kereskedő a kereskedő váltás folyamatát felfüggeszti és a felhasználó felmondását és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat érvényteleníti.

Amennyiben felhasználónak bármilyen jogcímen tartozása áll fenn a Társaság felé, szerződés felmondása akkor lép hatályba, ha a tartozását kiegyenlítette.



## 9. Mellékletek

### 1.sz. melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja felhasználói számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi telefon, fax, e mail címek állnak rendelkezésre.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 12.

Tel: +36 1 212-5659

Fax: +36 1 212-5659

E-mail: [info@globalnrg.net](mailto:info@globalnrg.net)

WEBLAP: <http://www.globalnrg.hu>

## 2. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

A Kereskedő és a felhasználó elszámolása a felhasználót ellátó csatlakozó rendszerüzemeltető üzletszabályzatán alapul. A Felek az elszámolás során kötelesek elfogadni és alkalmazni a csatlakozó rendszerüzemeltető üzletszabályzatán és az ÜKSZ-ben meghatározott folyamatok eredményeit s véleményeltérés esetén az abban foglalt eljárásrendeket alkalmazzák.

Amennyiben a földgáz átadás-átvételi helye egyben Felhasználási hely, akkor az elszámolás és a csatlakozó rendszerüzemeltetői adatszolgáltatás az előírásoknak megfelelő mérési rendszeren alapul.

A csatlakozó rendszerüzemeltető az ÜKSZ-ben rögzített eljárásrendet alkalmazva jogosult a felhasználóra profil alapú elszámolást alkalmazni, melyet a felek előzetes napi elszámolásként alkalmaznak. A végleges elszámolás az adott felhasználóra vonatkozó ÜKSZ-ben rögzített ütemezésben, a mérési rendszerek alapján készítik el.

A csatlakozó rendszerüzemeltető által alkalmazott mérési eljárás, a mérési rendszertől függően a következőket tartalmazza:

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérséklet-kompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

### Mennyiségre vonatkozó mérések

#### A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} * T_{gn} / P_{gn} * T_{ü})$$

Ahol:

$V_{gn}$  gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$V_{ü}$  a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$P_{ü}$  =  $P_b + \Delta_p$  üzemi állapotú gáz nyomása

$P_b$  a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

$\Delta_p$  az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen ( a gázmérőben) lévő túlnyomás

$P_{gn}$  gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar

$T_{gn}$  gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{ü}$  273.15 K +  $t_{ü}$

$t_{ü}$  az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.  
az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,  
az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.

Hőfok-kompenzátorral szerelt mérővel, hőfok kompenzációt alkalmazni nem szabad.

### 25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} * T_{gn} / P_{gn} * T_{ü} * K)$$

Ahol:

$V_{gn}$  gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat ( $m^3$ )

$V_{ü}$  a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat ( $m^3$ )

$P_{ü} = P_b + \Delta_p$  üzemi állapotú gáz nyomása

$P_b$  a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

$\Delta_p$  az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen ( a gázmérőben) lévő túlnyomás

$P_{gn}$  gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar

$T_{gn}$  gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{ü}$  273.15 K +  $t_{ü}$

$t_{ü}$  az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

$K$  kompresszibilitási tényező

### Minőségre vonatkozó mérések

Az Együttműködő Földgázrendszeren a Földgázszállító Zrt minden Gázévre meghatározza és közzéteszi a Minőség Elszámolási Rendet (MER), mely alapján a felhasználói pontra (POD) meghatározható a mérést biztosító eszközök és azok ellenőrzési folyamata. A Földgázszállító Zrt a mért minőségi paramétereket adatszolgáltatásában az ÜKSZ szerint biztosítja.

**3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei**

- a szerződő felek megnevezése, képviselőik megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- a Szerződés tárgya,
- a Szerződés időtartama, felhasználó felmondási jogának korlátozása és ellentételezése, határozott időszak meghatározása
- a fogyasztás helye,
- a felhasználó korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítási, tárolási, elosztási kapacitások kezelésének szabályai,
- a felhasználó részéről a földgáz más fogyasztó részére történő továbbadáshoz való hozzájárulás,
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése korlátozási kategóriánként és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvénye,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása, éves igényelt földgáz mennyiséget havi bontásban, maximális napi gázigény ( $m^3$ /nap) maximális órai csúcsigény ( $m^3$ /óra)
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimumát,
- a fogyasztási jelleggörbe
- az átadási nyomást és gázminőséget,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- az éves, negyedéves, havi, heti gázellátás tervezési rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adatváltozási és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior,
- az üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése, korlátozás végrehajtásának előírásai, korlátozási folyamat esetleges következményei, felhasználói kötelezettségei.
- a szolgáltatás díját,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai, fizetési feltételek,
- a felhasználó teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőéhez szükséges felhatalmazások, szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,
- a szerződés módosítása, felmondási és megszüntetési feltételei, átruházás, jogutódlás, részleges érvénytelenség, a körülmények lényeges változásának kezelése, jogról való lemondás körülményei, titoktartási előírás,
- vitás kérdések és a panaszkezelés rendje.

**10. Függelékek**

**1. számú függelék: A Társaság szervezeti felépítése**



**2. számú függelék: Az érdek-képviselői szervek és elérhetőségük felsorolása**

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság az elszámolásra, a számlázásra, a díjfizetésre, a mérésre, a fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követő ismételt bekapcsolásra vonatkozó rendelkezések **lakossági fogyasztókkal** szembeni megsértése esetén jogosult eljárni.

- Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 1052 Budapest, Városház u. 7.
- Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 1052 Budapest, Városház u. 7.
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.
- Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16.
- Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3525 Miskolc, Városház tér 1.
- Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
- Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9022 Győr, Türr István u. 1
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.
- Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37
- Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
- Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
- Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7400 Kaposvár, Fő utca 57.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.
- Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13.
- Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
- Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6.II/14

Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége 1055 Budapest Kossuth L. tér 6-8.

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület 1138 Budapest Dagály u. 11.

**2. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások**

## Jogszabályok

Az európai parlament és a tanács 994/2010/EK rendelete a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 2004/67/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

Az európai parlament és a tanács 2009/73/EK irányelve a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

Az európai parlament és a tanács 715/2009/ EK rendelete a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

1991. évi XLV. törvény a mérésügyről

2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről

2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (továbbiakban: GET)

127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (továbbiakban: VHR), valamint annak módosításai

265/2009. (XII. 1.) Kormányrendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről

48/2010. (II. 26.) Kormányrendelet a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén, a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról (továbbiakban: Lehetetlenülés rendelet)

81/2003. (XII. 10.) GKM rendelet a földgáztárolókhöz, a szállító- és elosztóvezetékhez való hozzáférésnél elsőbbséget élvező felhasználókról

86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről

12/2004. (II.13.) GKM rendelet A földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról

79/2005. (X. 11.) GKM rendelet A szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági szabályzata közzétételéről

80/2005. (X. 11.) GKM rendelet a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről

96/2005. (XI. 4.) GKM rendelet A bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól

105/2005. (XII. 19.) GKM rendelet a földgáz árszabályozásának kereteiről

79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól

75/2007. (VIII. 17.) GKM rendelet a földgáz biztonsági készlet felhasználására vonatkozó egyes szabályokról

91/2007. (XI.20.) GKM rendelet A Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól

27/2009 KHEM rendelet közüzemi nagykereskedelmi engedélyesnél felmerült bevételi hiány megtérítésének részletes szabályairól

28/2009 KHEM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról

29/2009 KHEM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak

31/2009. (VI.25.) KHEM rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról (továbbiakban: Tarifarendelet), valamint annak módosításai

13/2011. NFM rendelet a földgáz biztonsági készlet mértékéről, értékesítéséről és visszapotlásáról

#### Szabványok

- MSZ 1648 Közszolgáltatású vezetékes földgáz
- MSZ ISO 13443 Földgáz. Szabványos referencia feltételek
- MSZ-09-74.0011-1 Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
- MSZ-09-74.0011-5 Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
- MSZ ISO 5167-1 Mérőperemes mérés
- MSZ ISO 9951 Turbinás áramlásmérés
- MSZ ISO 6974 A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása.
- MSZ ISO 6976 A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
- MKEH HE 64, HE 75 Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

#### Belső utasítások

- SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT
- ADATFORGALMI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZER
- MENNYISÉGI, MINŐSÉGI ÉS PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS REND
- ÜZEMZAVAR ÉS VÁLSÁGHELYZETI INTÉZKEDÉSI TERV